

COMUNICACIÓN INTERNA

Bogotá, D.C, 10 de febrero de 2026

PARA: SANDRA MILENA ARISTIZABAL LOPEZ
Jefe Oficina de Control Interno Oficina de Control Interno

DE: JAVIER ENRIQUE MARIÑO NAVARRO
Jefe Oficina de Tecnologías de la Información Oficina de Tecnologías de la
Información

ASUNTO: Solicitud de Información 162n

Cordial Saludo estimada Sandra, de acuerdo a la solicitud de información del radicado 20261400090453 enviamos los documentos:

- Plan Estratégico de Tecnologías de la Información 2024-2027
- Acta No. 2 Comité Institucional de Gestión y Desempeño

Gracias y quedamos atentos



Radicado: **20261600110403**

Fecha 10-02-2026 14:26

El Documento 20261600110403 fue firmado electrónicamente por:

Javier Enrique Mariño Navarro

Jefe Oficina de Tecnologías de la Información,
Oficina de Tecnologías de la Información,
ID: 91474000,
javier.marino@scrd.gov.co,
Fecha de Firma: 10-02-2026 14:44:06

Revisó:


Nidia Patricia Rodriguez Rodriguez - Profesional Especializado Código 222 Grado 19 - Oficina de Tecnologías de la Información



07e2f0d7aedebbbb44193a47f9515aefa601a2c2d3ac7c7d376586522b7c5227

Código de Verificación CV: 23f63



| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 1 de 68 |

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES


2024 - 2027

29 de enero de 2026


Acta No. 02 del 29/01/2026 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño con radicado No.
20261700090893

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN


Tabla de contenido

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 2 de 68 |


| | | |
|-------|--|----|
| 1. | Introducción | 7 |
| 2. | Objetivo General | 7 |
| 3. | Objetivos Específicos | 7 |
| 4. | Normatividad aplicable | 8 |
| 5. | Definiciones | 14 |
| 6. | Metodología | 18 |
| 7. | Alineación Estratégica | 18 |
| 7.1 | Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo | 18 |
| 7.2 | Alineación con el Plan Distrital de Desarrollo | 20 |
| 7.3 | Alineación con la Política Pública “Bogotá Territorio Inteligente 2023-2032” | 22 |
| 7.4 | Alineación con el Plan Estratégico Institucional | 23 |
| 7.4.1 | Misión de la SCRD | 23 |
| 7.4.2 | Visión de la SCRD | 23 |
| 7.4.3 | Objetivos Estratégicos de la SCRD | 23 |
| 7.4.4 | Funciones de la SCRD | 24 |
| 7.4.5 | Modelo Operativo de la SCRD | 26 |
| 7.4.6 | Estructura Orgánica de la SCRD | 30 |
| 7.4.7 | Proyecto de Inversión relacionado | 31 |
| 7.4.8 | Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y Consultas de Acceso a Información Pública | 31 |
| 8. | Análisis de la Situación Actual | 34 |
| 8.1 | Análisis de Lineamientos de la Gestión de TI | 34 |
| 8.2 | Estrategia de TI | 34 |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 3 de 68 |


| | | |
|-------|---|----|
| 8.2.1 | Misión de TI | 34 |
| 8.2.2 | Visión de TI | 35 |
| 8.2.3 | Objetivos Estratégicos de TI | 35 |
| 8.2.4 | Indicadores de TI | 35 |
| 8.2.5 | Análisis de lineamientos de la Estrategia de TI | 36 |
| 8.3 | Gobierno de TI | 37 |
| 8.3.1 | Funciones de la Oficina de Tecnologías de la Información | 37 |
| 8.3.2 | Políticas y Estándares para la Gestión y Gobernabilidad de TI | 38 |
| 8.3.3 | Cadena de Valor de TI | 39 |
| 8.3.4 | Estructura Organizacional de la OTI | 41 |
| 8.3.5 | Gestión de Proyectos de TI | 42 |
| 8.3.6 | Análisis de Lineamientos del Gobierno de TI | 42 |
| 8.4 | Gestión de Información | 42 |
| 8.4.1 | Planeación y Gobierno de la Gestión de Información | 42 |
| 8.4.2 | Arquitectura de Información | 43 |
| 8.4.3 | Análisis de Lineamientos de la Gestión de Información | 43 |
| 8.5 | Sistemas de Información | 43 |
| 8.5.1 | Catálogo de los Sistemas de Información | 43 |
| 8.5.2 | Capacidades Funcionales de los Sistemas de Información | 50 |
| 8.5.3 | Ciclo de Vida de los Sistemas de Información | 51 |
| 8.5.4 | Soporte y mantenimiento de los Sistemas de Información | 51 |
| 8.5.5 | Análisis de Lineamientos para la Gestión de Sistemas de Información | 51 |
| 8.6 | Infraestructura Tecnológica | 52 |
| 8.6.1 | Arquitectura de Infraestructura Tecnológica | 52 |

| | | | |
|---|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | | Código: TIC-PN-04 |
| | | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | | Versión: 3 |
| | | | Página 4 de 68 |


| | | |
|-------|---|----|
| 8.6.2 | Catálogo de Elementos de Infraestructura | 52 |
| 8.6.3 | Administración de la Capacidad de la Infraestructura Tecnológica y la Operación | 53 |
| 8.6.4 | Análisis de Lineamientos de la Gestión de Servicios de Tecnología | 53 |
| 8.7 | Uso y Apropiación de TI | 54 |
| 8.7.1 | Estrategia de Uso y Apropiación de TI | 54 |
| 8.7.2 | Análisis de lineamientos de la Gestión de Uso y Apropiación de TI | 54 |
| 8.8 | Seguridad Digital | 54 |
| 9. | Situación Deseada | 55 |
| 9.1 | Estrategia de TI | 55 |
| 9.1.1 | Misión de TI | 55 |
| 9.1.2 | Visión de TI | 55 |
| 9.1.3 | Objetivos Estratégicos de TI | 55 |
| 9.1.4 | Servicios y Capacidades de TI | 55 |
| 9.1.5 | Indicadores de TI | 56 |
| 9.2 | Gobierno de TI | 56 |
| 9.2.1 | Modelo de Gobierno de TI | 56 |
| 9.2.2 | Políticas y Estándares para la Gestión y Gobernabilidad de TI | 56 |
| 9.2.3 | Procesos de Gestión de TI | 56 |
| 9.2.4 | Estructura Organizacional de la OTI | 57 |
| 9.2.5 | Gestión de Proyectos de TI | 57 |
| 9.3 | Gestión de Información | 57 |
| 9.3.1 | Planeación y Gobierno de la Gestión de Información | 57 |
| 9.3.2 | Arquitectura de Información | 57 |
| 9.4 | Sistemas de Información | 57 |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 5 de 68 |

| | | |
|--------|---|----|
| 9.4.1 | Catálogo de Sistemas de Información | 58 |
| 9.4.2 | Capacidades Funcionales de los Sistemas de Información | 58 |
| 9.4.3 | Mapa de Integraciones de los Sistemas de Información | 58 |
| 9.4.4 | Arquitectura de Referencia de los Sistemas de Información | 58 |
| 9.4.5 | Ciclo de Vida de los Sistemas de Información | 58 |
| 9.5 | Infraestructura Tecnológica | 58 |
| 9.5.1 | Arquitectura de Infraestructura Tecnológica | 59 |
| 9.5.2 | Catálogo de Elementos de Infraestructura | 59 |
| 9.5.3 | Administración de la Capacidad de la Infraestructura Tecnológica y la Operación | 59 |
| 9.6 | Uso y Apropiación de TI | 59 |
| 9.6.1 | Estrategia de Uso y Apropiación de TI | 59 |
| 9.7 | Seguridad Digital | 59 |
| 10. | Líneas de Acción | 59 |
| 10.1 | Plataformas Tecnológicas Eficientes | 60 |
| 10.2 | Servicios Inteligentes | 60 |
| 10.3 | Seguridad Digital | 60 |
| 10.4 | Cultura digital | 60 |
| 10.5 | Datos e Inteligencia Artificial | 60 |
| 10.6 | Ciudad Inteligente | 60 |
| 11. | Desarrollo de estrategias | 60 |
| 11.1 | Plataformas tecnológicas eficientes | 61 |
| 11.2 | Servicios Inteligentes | 61 |
| 11.2.1 | Automatización con RPA's para el cargue de información | 61 |
| 11.2.2 | Reingeniería del Sistema de Convocatorias - SICON | 62 |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 6 de 68 |

| | | |
|--------|--|----|
| 11.2.3 | Desarrollo del Sistema de Información para la Gestión de Investigaciones | 62 |
| 11.3 | Seguridad digital | 63 |
| 11.4 | Cultura Digital | 63 |
| 11.5 | Datos e Inteligencia Artificial | 64 |
| 11.6 | Ciudad Inteligente | 64 |
| 12. | Seguimiento | 65 |
| 13. | Portafolio de Proyectos de TI | 65 |
| 14. | Plan de Comunicaciones | 67 |
| 14.1 | Comunicación interna | 67 |
| 14.2 | Comunicación externa | 67 |
| 14.3 | Canales de Comunicación | 67 |
| 15. | Responsables | 67 |
| 16. | Vigencia | 67 |
| 17. | Instancia que aprueba | 67 |
| 18. | Cronograma de actividades | 68 |
| 19. | Control de cambios | 68 |
| 20. | Responsables de elaboración, revisión y aprobación | 68 |

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 7 de 68 |

1. Introducción

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD) está diseñado para guiar el uso, apropiación y evolución de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) a nivel institucional, dando respuesta a los lineamientos técnicos y legales establecidos a nivel nacional y territorial, en el marco de la Política de Gobierno Digital del Estado colombiano.

En concordancia, la SCRD pretende aprovechar al máximo las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para modernizar sus procesos, mejorar la prestación de servicios y fomentar la inclusión digital en la oferta cultural y recreativa del Distrito Capital. Por ende, el presente Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) establece las directrices y proyectos tecnológicos que permitirán a la Secretaría cumplir los objetivos y metas institucionales, alinear sus procesos con los planes de desarrollo nacionales y distritales, y responder a las demandas de la ciudadanía en el actual entorno digital y de innovación tecnológica.


Este plan se articula con el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Distrital de Desarrollo y el Plan Estratégico Institucional para garantizar la contribución efectiva de las TIC al desarrollo cultural y social del Distrito y particularmente al Sector Cultura, Recreación y Deporte. Los proyectos tecnológicos definidos se organizan según los dominios del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial establecidos por el Gobierno Nacional, asegurando una coherente alineación estratégica y operativa con las políticas gubernamentales.

2. Objetivo General

Definir el mapa de ruta de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD) en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para el periodo 2024 - 2027, estableciendo los criterios de mayor relevancia para potenciar la implementación de normas, estándares y buenas prácticas que contribuyan al cumplimiento de la Política de Gobierno Digital establecida por el MinTic, especialmente frente al habilitador transversal de Arquitectura, y las demás políticas que el Distrito Capital formule a través de la Oficina de Alta Consejería Distrital de TIC, contribuyendo al mejoramiento de la gestión institucional y las interacciones con la ciudadanía, los grupos de valor, grupos de interés, y las partes interesadas, a través de herramientas, medios y servicios tecnológicos.

3. Objetivos Específicos

1. Fortalecer la Infraestructura de Tecnologías de Información (modernización del centro de cómputo y plataforma de *backup*) requerida para soportar la oferta de servicios digitales a nivel interno y externo, aumentando la eficiencia operativa.
2. Implementar soluciones tecnológicas orientadas a la digitalización y automatización de procesos institucionales priorizados, así como al fortalecimiento de los servicios digitales existentes, que contribuyan al mejoramiento de la eficiencia operativa, la interoperabilidad y la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía, los grupos de valor y las partes interesadas, en concordancia con el alcance real del portafolio de proyectos definido en el PETI.


| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 8 de 68 |

3. Implementar servicios de interoperabilidad a nivel institucional e interinstitucional (con entidades de orden distrital y nacional), permitiendo que los sistemas de información de la SCRD obtengan información actualizada a partir de fuentes validadas, con base en los lineamientos del Marco de Interoperabilidad para Gobierno Digital, haciendo uso de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado colombiano.
4. Apoyar la reingeniería, digitalización y automatización de los procesos de la SCRD mediante la aplicación de nuevas tecnologías que contribuyan a disminuir los tiempos de operación y las cargas de trabajo, eliminando tareas repetitivas y mejorando la accesibilidad de la ciudadanía a la oferta institucional.
5. Formular e implementar estrategias de uso y apropiación de las TIC a nivel interno y externo, para potencializar la efectividad e innovación en el desarrollo de la misionalidad de la SCRD, haciendo uso de las herramientas y servicios tecnológicos disponibles, mejorando la experiencia de los usuarios y optimizando los procedimientos internos de operación.
6. Fortalecer la seguridad digital, la protección de los activos de información y, la privacidad y seguridad de la información, brindando mayor aseguramiento de las plataformas y servicios tecnológicos.


4. Normatividad aplicable

Para el desarrollo del presente plan, se tienen en cuenta las normas aplicables al proceso de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la SCRD en versión actualizada y publicada en el Sistema de Gestión en octubre de 2024.


| Nombre y Vigencia | Ámbito | Clasificación Normativa | Año | Epígrafe |
|------------------------|-----------|-------------------------|------|---|
| Circular 66 de 2002 | Distrital | Circular | 2002 | Formulación de Proyectos Informáticos y de Comunicaciones. |
| Directiva 002 de 2002 | Distrital | Directiva | 2002 | Reglamenta la formulación de proyectos informáticos y de comunicaciones. El Alcalde Mayor asignó a la Comisión Distrital de Sistemas la función de evaluar la viabilidad técnica y la pertinencia de la ejecución de los proyectos informáticos y de comunicaciones de impacto interinstitucional o de costo igual o mayor a 500 SMLV, previa a la inscripción de los mismos ante el Departamento Administrativo de Planeación Distrital. |
| Resolución 305 de 2008 | Distrital | Resolución | 2008 | Por la cual se expiden políticas públicas para las entidades, organismos y órganos de control del Distrito Capital, en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones respecto a la planeación, seguridad, democratización, calidad, racionalización del gasto, conectividad, infraestructura de Datos Espaciales y Software Libre. |

| | | | |
|---|---|--|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | | Código: TIC-PN-04 |
| | | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | | Versión: 3 |
| | | | Página 9 de 68 |


| Nombre y Vigencia | Ámbito | Clasificación Normativa | Año | Epígrafe |
|----------------------|----------|-------------------------|------|--|
| Ley 1266 de 2008 | Nacional | Ley | 2008 | Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones. |
| Ley 1273 de 2009 | Nacional | Ley | 2009 | Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones. |
| Ley 1341 de 2009 | Nacional | Ley | 2009 | Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones. |
| Circular 17 de 2011 | Nacional | Circular | 2011 | Modificación circular 12 del 2 de febrero de 2007, sobre recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre programas de computador (software). |
| CONPES 3701 de 2011 | Nacional | CONPES | 2011 | Lineamientos de Política para Ciberseguridad y Ciberdefensa orientados a desarrollar una estrategia nacional que contrarreste el incremento de las amenazas informáticas que afectan significativamente al país. Adicionalmente, recoge los antecedentes nacionales e internacionales, así como la normatividad del país en torno al tema. |
| Decreto 2364 de 2012 | Nacional | Decreto | 2012 | Por medio del cual se reglamenta el artículo 7° de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones. Compilado por el Decreto 1074 de 2015 |
| Ley 1581 de 2012 | Nacional | Ley | 2012 | Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. |
| Decreto 1377 de 2013 | Nacional | Decreto | 2013 | <u>Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.</u> |
| Decreto 2573 de 2014 | Nacional | Decreto | 2014 | Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones. |
| Decreto 333 de 2014 | Nacional | Decreto | 2014 | Por el cual se reglamenta el artículo 160 del Decreto-ley 19 de 2012. |
| Decreto 886 de 2014 | Nacional | Decreto | 2014 | Reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos. |
| Decreto 103 de 2015 | Nacional | Decreto | 2015 | Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones. Compilado Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015. |

| | | | |
|---|---|--|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | | Código: TIC-PN-04 |
| | | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | | Versión: 3 |
| | | | Página 10 de 68 |


| Nombre y Vigencia | Ámbito | Clasificación Normativa | Año | Epígrafe |
|--|-----------|-------------------------|------|--|
| Decreto 106 de 2015 | Nacional | Decreto | 2015 | Reglamenta el Título VIII de la Ley 594 de 2000 en materia de inspección, vigilancia y control a los archivos de las entidades del Estado y a los documentos de carácter privado declarados de interés cultural; y se dictan otras disposiciones. |
| Decreto Único Reglamentario 1078 de 2015 | Nacional | Decreto | 2015 | Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. |
| Decreto 1083 de 2015 | Nacional | Decreto | 2015 | Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual incluye el Decreto 2573 de 2014 que establece los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea (Hoy Gobierno Digital). |
| CONPES 3854 de 2016 | Nacional | CONPES | 2016 | Política Nacional de Seguridad Digital - Fortalecer las capacidades de las múltiples partes interesadas para identificar, gestionar, tratar y mitigar los riesgos de seguridad digital en sus actividades socioeconómicas en el entorno digital, en un marco de cooperación, colaboración y asistencia. Lo anterior, con el fin de contribuir al crecimiento de la economía digital nacional, lo que a su vez impulsará una mayor prosperidad económica y social en el país. |
| Decreto 1676 de 2016 | Nacional | Decreto | 2016 | Por el cual se modifican los artículos 2.1.1.2 y 2.2.1.2.4.1.1 del Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, en lo relacionado con el ámbito de aplicación del DUR y la aplicación de Acuerdos Comerciales en Procesos de Contratación. |
| Decreto 415 de 2016 | Nacional | Decreto | 2016 | Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. |
| Resolución 04 de 2017 | Distrital | Resolución | 2017 | Por la cual se modifica la Resolución 305 de 2008 de la Comisión Distrital de Sistemas – CDS. |
| Resolución 2710 de 2017 | Nacional | Resolución | 2017 | Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción del protocolo IPv6. |
| Decreto 1413 de 2017 | Nacional | Decreto | 2017 | Por el cual se adiciona el título 17 a la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentarse parcialmente el capítulo IV del título 111 de la Ley 1437 de 2011 y el artículo 45 de la Ley 1753 de 2015, estableciendo lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales. |
| CONPES 3920 de 2018 | Nacional | CONPES | 2018 | Política Nacional de Explotación de Datos (BIG DATA). |

| | | | |
|---|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | | Código: TIC-PN-04 |
| | | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | | Versión: 3 |
| | | | Página 11 de 68 |

| Nombre y Vigencia | Ámbito | Clasificación Normativa | Año | Epígrafe |
|---|----------|-------------------------|------|--|
| Directiva 07 de 2018 | Nacional | Directiva | 2018 | Por la cual se dictan medidas para racionalizar, simplificar y mejorar los trámites del Estado, empleando mecanismos tendientes a su digitalización y automatización, con el fin de encontrar coordinación y eficiencia entre los distintos sistemas de información de Estado. |
| Decreto 612 de 2018 | Nacional | Decreto | 2018 | Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al plan de acción por parte de las Entidades del Estado. |
| CONPES 3975 de 2019 Política Nacional para la Transformación Digital e Inteligencia Artificial | Nacional | CONPES | 2019 | Este documento CONPES tiene como objetivo potenciar la generación de valor social y económico en el país a través del uso estratégico de tecnologías digitales en el sector público y el sector privado, para impulsar la productividad y favorecer el bienestar de los ciudadanos, así como generar los habilitadores transversales para la transformación digital sectorial, de manera que Colombia pueda aprovechar las oportunidades y enfrentar los retos relacionados con la Cuarta Revolución Industrial (4RI). |
| Directiva 02 de 2019 | Nacional | Directiva | 2019 | Con el propósito de avanzar en la transformación digital del Estado e impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos generando valor público en cada una de las interacciones digitales entre ciudadano y Estado y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad. |
| Directiva 07 de 2019 | Nacional | Directiva | 2019 | Por el cual se reformulan trámites y servicios innecesarios, para dar continuidad a la campaña Estado Simple, Colombia Ágil. |
| Decreto 2106 de 2019 | Nacional | Decreto | 2019 | Se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública. CAPÍTULO II. Transformación Digital para una gestión pública efectiva. |
| CONPES 3995 de 2020 | Nacional | CONPES | 2020 | Política nacional de confianza y seguridad digital. |
| Decreto 620 de 2020 | Nacional | Decreto | 2020 | Por el cual se subroga el título 17 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, para reglamentarse parcialmente los artículos 53, 54, 60, 61 y 64 de la Ley 1437 de 2011, los literales e, j y literal a del parágrafo 2 del artículo 45 de la Ley 1753 de 2015, el numeral 3 del artículo 147 de la Ley 1955 de 2019, y el artículo 9 del Decreto 2106 de 2019, estableciendo los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales. |
| Ley 2052 de 2020 | Nacional | Ley | 2020 | Por medio de la cual se establecen disposiciones transversales a la rama ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones. |
| Resolución 2160 de 2020 | Nacional | Resolución | 2020 | Guía de lineamientos de los servicios ciudadanos digitales y la Guía para vinculación y uso de los servicios ciudadanos digitales. |

| | | | |
|---|---|--|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | | Código: TIC-PN-04 |
| | | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | | Versión: 3 |
| | | | Página 12 de 68 |

| Nombre y Vigencia | Ámbito | Clasificación Normativa | Año | Epígrafe |
|---|-----------|-------------------------|------|---|
| Resolución 2893 de 2020 | Nacional | Resolución | 2020 | Lineamientos para estandarizar ventanillas únicas, portales específicos de programas transversales, sedes electrónicas, trámites, OPA, y consultas de acceso a información pública, así como en relación con la integración al Portal Único del Estado colombiano, y se dictan otras disposiciones. |
| Decreto 025 de 2021 | Distrital | Decreto | 2021 | Por medio del cual se reglamenta la Comisión Distrital de Transformación Digital. |
| Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI | Distrital | Plan | 2021 | Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI. Co-creación en la ruta de la información, tecnologías y gestión del conocimiento. |
| Directiva 03 de 2021 | Nacional | Directiva | 2021 | Lineamientos para uso de servicios en la nube, inteligencia artificial, seguridad digital y gestión de datos. |
| Ley 2080 de 2021 | Nacional | Ley | 2021 | Por medio de la cual se reforma el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo -Ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción. |
| Resolución 500 de 2021 | Nacional | Resolución | 2021 | Lineamientos y estándares para la estrategia de seguridad digital y se adopta el modelo de seguridad y privacidad como habilitador de la política de Gobierno Digital. |
| Decreto 088 de 2022 | Nacional | Decreto | 2022 | Reglamenta los artículos 3, 5 y 6 de la Ley 2052 de 2020, estableciendo los conceptos, lineamientos, plazos y condiciones para la digitalización y automatización de trámites y su realización en línea. |
| Decreto 338 de 2022 | Nacional | Decreto | 2022 | Por el cual se adiciona el Título 21 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único 1078 de 2015, Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de establecer los lineamientos generales para fortalecer la gobernanza de la seguridad digital, se crea el Modelo y las instancias de Gobernanza de Seguridad Digital y se dictan otras disposiciones. |
| Decreto 767 de 2022 | Nacional | Decreto | 2022 | Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. |
| Decreto 1263 de 2022 | Nacional | Decreto | 2022 | Por el cual se adiciona el Título 22 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de definir lineamientos y estándares aplicables a la Transformación Digital Pública". |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 13 de 68 |

| Nombre y Vigencia | Ámbito | Clasificación Normativa | Año | Epígrafe |
|-------------------------|----------|-------------------------|------|---|
| Decreto 1389 de 2022 | Nacional | Decreto | 2022 | Por el cual se adiciona el Título 24 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único 1078 de 2015, Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de establecer los lineamientos generales para la gobernanza en la infraestructura de datos y se crea el Modelo de gobernanza de la infraestructura de datos. |
| Directiva 02 de 2022 | Nacional | Directiva | 2022 | Directrices para garantizar la implementación segura de la Política de Gobierno Digital liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC). |
| Resolución 1117 de 2022 | Nacional | Resolución | 2022 | Lineamientos de transformación digital para las estrategias de ciudades y territorios inteligentes de las entidades territoriales, en el marco de la Política de Gobierno Digital. |
| Resolución 1531 de 2022 | Nacional | Resolución | 2022 | Lineamientos y estándares para la integración a los Servicios Ciudadanos Digitales. |
| Resolución 460 de 2022 | Nacional | Resolución | 2022 | Por la cual se expide el Plan Nacional de Infraestructura de Datos y su hoja de ruta en el desarrollo de la Política de Gobierno Digital, y se dictan los lineamientos generales para su implementación. |
| Resolución 746 de 2022 | Nacional | Resolución | 2022 | Fortalece el modelo de seguridad y privacidad de la información y se definen lineamientos adicionales a los establecidos en la resolución 500 de 2021. |
| Ley 2294 de 2023 | Nacional | Ley | 2023 | Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026 “Colombia potencia mundial de la vida”. |


5. Definiciones

Las siguientes definiciones pretenden facilitar la comprensión del PETI y, en su mayoría son tomadas de las definiciones del MRAE del portal de Arquitectura Empresarial del MinTIC.

Activo de Información: Los activos de información son el resultado de la construcción de un inventario y clasificación de los activos que posee la entidad de acuerdo con la Política General de Seguridad y Privacidad de la información, la cual determina que activos posee la entidad, cómo deben ser utilizados, así como los roles y responsabilidades que tienen los funcionarios sobre los mismos.

Acuerdo de Nivel de Servicio – ANS: Un Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) es un convenio entre un proveedor de servicios de tecnología y un cliente. Describe las características del servicio de tecnología, los niveles de cumplimiento y las sanciones, y especifica las responsabilidades del proveedor y del cliente. Un ANS puede cubrir múltiples servicios de Tecnología o múltiples clientes.

Análisis de brechas: Corresponde a la identificación, comparación y análisis de las diferencias entre un estado o situación actual y el estado o situación objetivo. Dentro del contexto de Arquitectura

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 14 de 68 |

Empresarial permite poder planear las arquitecturas de transición necesarias para implementar y alcanzar la arquitectura empresarial objetivo.

Accesibilidad: Acceso universal a la Web, independientemente del tipo de hardware, software, infraestructura de red, idioma, cultura, localización geográfica y capacidades de los usuarios (W3C *World Wide Web Consortium*). En el contexto colombiano, ha venido asumiéndose como las condiciones que se incorporan en sitios y herramientas web que favorecen el que usuarios en condiciones de deficiencia tecnológica, física o sensorial o en condiciones particulares de entornos difíciles o no apropiados, puedan hacer uso de estos recursos de la Web. (Fuente: Glosario MinTIC)

Arquitectura Empresarial: Es una práctica estratégica que consiste en analizar íntegramente las entidades desde diferentes perspectivas o dimensiones, con el propósito de obtener, evaluar y diagnosticar su estado actual y establecer la transformación necesaria. El objetivo es generar valor a través de las Tecnologías de la Información para que se ayude a materializar la visión de la entidad.

Ciberseguridad: Protección de activos de información, mediante el tratamiento de las amenazas que ponen en riesgo la información que se procesa, almacena y transporta mediante los sistemas de información que se encuentran interconectados. (ISACA)

Ciclo de vida de la información: Es la misma descripción que para el ciclo de vida del dato, que define el conjunto de estados en los que puede estar un componente de información desde su creación hasta su eliminación.

Componentes de información: Término utilizado para referirse bajo un único nombre al conjunto de los datos, la información, los servicios de información y los flujos de información.


Dominios: Son los componentes que conforman la estructura del MGGTI. Los dominios son las dimensiones que agrupan y organizan los lineamientos del Modelo.

Estrategia TI: Es el conjunto de principios, objetivos y acciones concretas que reflejan la forma en la cual una entidad decide utilizar las Tecnologías de la Información para permitir el logro de su misión de una manera eficaz. La Estrategia TI es una parte integral de la estrategia de una entidad.

Gestión TI: Es una práctica que permite operar, innovar, administrar, desarrollar y usar apropiadamente las tecnologías de la información (TI), con el propósito de agregar valor para la organización. La gestión de TI permite a una organización optimizar los recursos, mejorar los procesos de negocio y de comunicación, y aplicar las mejores prácticas.

Gobierno de TI: Es una práctica, orientada a establecer unas estructuras de relación que alinean los procesos de negocio con los procesos, recursos y estrategias de TI, para agregar valor a las organizaciones y apoyar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. El gobierno de TI gestiona y controla los riesgos, mide el desempeño de TI, busca optimizar las inversiones de TI y establecer un esquema de toma de decisiones de TI. El gobierno de TI es parte del gobierno corporativo o empresarial.

Infraestructura de TI: Es una estructura conceptual y tecnológica basada en hardware y software, mediante la cual se soportan los servicios de TI requeridos para el funcionamiento de la entidad y los

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 15 de 68 |

que se brindan a la ciudadanía en general. En este tipo de servicios de TI, los Acuerdos de Nivel de Servicio son críticos para garantizar algunos atributos de calidad como disponibilidad, seguridad, confiabilidad, etc.

Interoperabilidad: Habilidad de transferir y utilizar información de manera uniforme y eficiente entre varias organizaciones y sistemas de información. (Gobierno de Australia). Habilidad de dos o más sistemas (computadoras, medios de comunicación, redes, software y otros componentes de tecnología de la información) de interactuar y de intercambiar datos de acuerdo con un método definido, con el fin de obtener los resultados esperados. (ISO). El ejercicio de colaboración entre organizaciones para intercambiar información y conocimiento en el marco de sus procesos de negocio, con el propósito de facilitar la entrega de servicios en línea a ciudadanos, empresas y a otras entidades. (Marco de Interoperabilidad para el Gobierno en línea, Versión 2010). (Fuente: Glosario MinTIC)

Mapa de ruta: Un mapa de ruta es un conjunto estructurado de acciones que define la manera de lograr los objetivos fijados en una estrategia. Un mapa de ruta está expresado en términos de programas o proyectos, que son agrupadores de las acciones, y tiene asociados estimaciones de tiempo, costos y riesgos.

Marco de interoperabilidad: Es la estructura de trabajo común donde se alinean los conceptos y criterios que guían el intercambio de información. Define el conjunto de principios, recomendaciones y directrices que orientan los esfuerzos políticos, legales, organizacionales, semánticos y técnicos de las entidades, con el fin de facilitar el intercambio seguro y eficiente de información.


Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial – MRAE: Es un modelo de referencia puesto a disposición de las instituciones del Estado colombiano para ser utilizado como orientador estratégico de sus arquitecturas empresariales, tanto sectoriales como institucionales. El Marco establece la estructura conceptual, define lineamientos, incorpora mejores prácticas y traza una ruta de implementación para lograr una administración pública más eficiente, coordinada y transparente, a través del fortalecimiento de la gestión de las Tecnologías de la Información. El propósito final de este Marco es habilitar la Política de Gobierno Digital del país.

Madurez: Que ha alcanzado un estado de desarrollo adecuado para su utilización, funcionamiento o empleo.

MGGTI: Modelo de Gestión y Gobierno de TI, perteneciente al MRAE.

Partes interesadas (Stakeholder): Persona u organización que puede afectar a, ser afectada por o percibirse a sí misma como afectada por una decisión o actividad.

PETI: Plan Estratégico de Tecnologías de la Información. Es el artefacto que se utiliza para expresar la Estrategia de TI. Incluye una visión, unos principios, unos indicadores, un mapa de ruta, un plan de comunicación y una descripción de todos los demás aspectos (financieros, operativos, de manejo de riesgos, etc.) necesarios para la puesta en marcha y gestión del plan estratégico. El PETI hace parte integral de la estrategia de la institución. Cada vez que una entidad hace un ejercicio o proyecto de Arquitectura Empresarial, su resultado debe ser integrado al PETI.

| | | |
|---|--|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 16 de 68 |

Plan de comunicación de la Estrategia de TI: Toda estrategia debe ser comunicada de manera adecuada a los distintos interesados, dentro y fuera de una institución. El plan de comunicación define los tipos de usuarios a los que se informará, los tipos de contenido y medios de comunicación por usar, para divulgar la Estrategia de TI. Este plan es uno de los componentes de un PETI.

Plan de Continuidad de Negocio - PCN o BCP: Procedimientos documentados que guían orientan a las organizaciones para responder, recuperar, reanudar y restaurar la operación a un nivel predefinido de operación debido una vez presentada / tras la interrupción. NOTA: Típicamente, esto incluye los recursos, servicios y actividades necesarios para garantizar la continuidad de las funciones críticas del negocio.

Plataforma de interoperabilidad del Estado colombiano – PDI: Conjunto de herramientas y políticas necesarias (Plataforma Base) para la interacción de soluciones y sistemas de información entre diversas Entidades del Estado. Define los esquemas que estandarizan y facilitan el intercambio de información entre entidades y sectores del sector público, el manejo de fuentes únicas de información, la publicación y habilitación de servicios.

Política de TI: Es una directriz u orientación que tiene el propósito de establecer pautas para lograr los objetivos propuestos en la Estrategia de TI. Las políticas son usadas para dirigir las decisiones, para asegurar la consistencia y el apropiado desarrollo e implementación de los procesos, estándares, roles, actividades y servicios de TI.


Principios: Son un conjunto de enunciados expresados en forma de reglas de alto nivel, que guían una institución, permitiéndole tomar decisiones sobre una base sólida. Reflejan los valores y convicciones de una entidad, y deben ser interpretados y usados como un conjunto. Los principios de TI definen la esencia estratégica de un PETI.

Proyecto de TI: Es el proceso de planear, organizar y delimitar la responsabilidad de la realización de las metas específicas de TI de una organización. Incluye la supervisión de los proyectos de desarrollo de software, instalaciones de hardware, actualizaciones de red, despliegues de computación en nube y virtualización, proyectos de gestión de datos y análisis de negocios, y la implementación de servicios de TI.

Seguridad digital: Preservación de la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información que se encuentra en medios digitales.

Servicios Ciudadanos Digitales: Es el conjunto de soluciones y procesos transversales que brindan al Estado capacidades y eficiencias para su Transformación Digital, para lograr una adecuada interacción del ciudadano con el Estado, garantizando el derecho a la utilización de medios electrónicos ante la administración pública.

Servicio de información: Consiste en la entrega de información de valor para los usuarios de una entidad a través de un proveedor de servicio interno o externo. Un servicio de información se describe a través de un contrato funcional (qué recibe como entrada y qué produce como salida) y un conjunto de acuerdos de servicio que debe cumplir.

| | | |
|---|--|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 17 de 68 |

Usabilidad: La usabilidad es un atributo relacionado con la facilidad de uso. Más específicamente, se refiere a la rapidez con que se puede aprender a utilizar algo, la eficiencia al utilizarlo, cuán memorable es, cuál es su grado de propensión al error, y cuánto le gusta a los usuarios. Si una característica no se puede utilizar o no se utiliza es como si no existiera. (Nielsen) (Fuente: Glosario MinTIC)

Valor público: Este es el fin último del uso de la tecnología en la relación del Estado, ciudadanos, usuarios y grupos de interés. El valor público se relaciona con el desarrollo social, la gobernanza, la garantía de derechos, la satisfacción de necesidades, la prestación de servicios de calidad y el mejoramiento de las condiciones de vida de la sociedad. No sólo es hacer uso de las tecnologías, sino cómo las tecnologías ayudan a resolver problemas reales. Valor público también es lograr que el Estado llegue a donde no llega el mercado, satisfaciendo necesidades y problemáticas.


X-Road: Es un software de código abierto que permite a instituciones y organizaciones intercambiar información a través de Internet. X-Road constituye una capa de integración y los diferentes tipos de integraciones, distribuida entre sistemas de información, que proporciona un modo estandarizado y seguro de desplegar y utilizar servicios.

6. Metodología

Para el desarrollo del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) frente a los retos que se presentan para el cuatrienio 2024 – 2027, la SCRД definió establecer una línea base de cumplimiento de los lineamientos del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial – MRAE, especialmente en lo relacionado con el Modelo de Gestión y Gobierno de TI, de tal manera que, al contar con el conocimiento del estado actual de las acciones desarrolladas al interior de la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) para apoyar las acciones de operación y transformación digital de los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y control de la entidad, así como su estado de formalización y alineación a lo descrito por los instrumentos del MRAE, se pudieran definir las brechas existentes y planificar estrategias que, en paralelo a la implementación de elementos de innovación, resulten en el aumento de capacidades de gestión y operación de TI.

Para el segundo semestre de 2024, la OTI delegó responsables por dominios de arquitectura, quienes lideraron el análisis y registro de la información asociada al cumplimiento de lineamientos a partir de sesiones con los grupos de trabajo que realizan las actividades asociadas al gobierno y gestión de TI, los datos e información, los sistemas de información, los servicios tecnológicos y las estrategias de uso y apropiación de TI. Los resultados obtenidos para cada uno de estos dominios se presentan en el análisis de la situación actual de TI.

Por otra parte, para el desarrollo de las estrategias contenidas en el PETI, se tomaron como motivadores estratégicos el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Distrital de Desarrollo y el Plan Estratégico Institucional de la SCRД que, en contraste con las capacidades tecnológicas actuales, permiten identificar las brechas existentes y generan un panorama de necesidades y oportunidades de mejoramiento, fundamentales para priorizar los proyectos que se deben desarrollar en los próximos cuatro (4) años.

| | | |
|---|--|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 18 de 68 |

7. Alineación Estratégica

El PETI de la SCRD se alinea con el Plan Nacional de Desarrollo del Gobierno Nacional, el Plan de Desarrollo Distrital de Bogotá y el Plan Estratégico Institucional, en concordancia con los objetivos y metas nacionales, distritales e institucionales.


7.1 Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo

El Plan Nacional de Desarrollo 2023 – 2026 “Colombia, potencia mundial de la vida”, establece la importancia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, es así como se cita literalmente como pilar fundamental: **“Democratización de las TIC para desarrollar una sociedad del conocimiento y la tecnología, conectada con el saber y los circuitos globales”**.

Dentro de las bases del Plan Nacional de Desarrollo, se establece que esta democratización gira en torno a los siguientes seis (6) ejes, los cuales deben ser abordados por las entidades públicas en aras de asegurar el cierre acelerado de la brecha digital y a su vez la generación de más oportunidades para los colombianos.

1. **Conectividad:** conectar a más regiones del país -especialmente a las más apartadas-, al servicio de internet, promoviendo la educación y la productividad.
2. **Sociedad del conocimiento:** impulsar la apropiación de las TIC en el gobierno, sectores productivos, la educación, la salud y el campo, apoyados por la alfabetización y la conectividad para reducir la brecha digital.
3. **Ecosistema seguro:** impulsar la prestación de un mejor servicio en materia de TIC, con enfoque hacia la seguridad ciudadana y la prevención, incrementando la legalidad en el sector, así como el uso responsable de las TIC.
4. **Prevención:** inclusión de mejores prácticas internacionales para la promoción del cumplimiento normativo, brindando herramientas a los proveedores de servicios de internet, telefonía fija y móvil, postal, y televisión.
5. **Fortalecimiento de la industria:** fortalecer las comunicaciones y los servicios de televisión, radio y sector postal del país, a través de la conectividad.
6. **Contenido audiovisual:** promover el desarrollo de contenidos digitales y medios públicos mediante el uso de técnicas pedagógicas y enfoque de lenguaje claro con altos estándares de calidad.

Es por lo anterior, que el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte para el periodo 2024-2027, enmarca sus esfuerzos tomando como parámetro estas líneas estratégicas de democratización digital, articulándolas con las iniciativas propuestas, los procesos y los servicios de la Entidad, con el fin de apoyar el cumplimiento a las directivas nacionales y territoriales, encaminando a la Secretaría en la postulación de proyectos

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 19 de 68 |

aterrizados a las necesidades y brechas identificadas, asegurando la generación de valor público, el fortalecimiento de la gestión de TI y las capacidades institucionales.

Asimismo, el PETI se estructura y está orientado bajo los siguientes principios (Congreso de Colombia., 2019):


- i) Uso y aprovechamiento de la infraestructura de datos públicos, con un enfoque de apertura por defecto,
- ii) Aplicación y aprovechamiento de estándares, modelos, normas y herramientas que permitan la adecuada gestión de riesgos de seguridad digital, para generar confianza en los procesos de las entidades públicas y garantizar la protección de datos personales,
- iii) Plena interoperabilidad entre los sistemas de información públicos que garantice el suministro e intercambio de la información de manera ágil y eficiente a través de una plataforma de interoperabilidad. Se habilita de forma plena, permanente y en tiempo real cuando se requiera, el intercambio de información de forma electrónica en los estándares definidos por el MinTIC, entre entidades públicas. Dando cumplimiento a la protección de datos personales y salvaguarda de la información.
- iv) Optimización de la gestión de recursos públicos en proyectos de Tecnologías de la Información a través del uso de los instrumentos de agregación de demanda y priorización de los servicios de nube, entre otros.

Además, el Plan Nacional de Desarrollo tiene como ejes principales el fortalecimiento del acceso a la cultura, equidad social, y modernización del Estado a través de la tecnología. Conforme a ello, el PETI de la Secretaría pretende fortalecer el acceso digital y apoyar la inclusión digital de la ciudadanía, mediante la adquisición y el desarrollo de soluciones y servicios tecnológicos accesibles e integrados con el Portal del Estado Colombiano a través de los mecanismos de autenticación digital dispuestos para tal fin, en los cuales se debe hacer uso de servicios interoperables con fuentes de datos del sector, el distrito y la nación, que se identifiquen como elementos relevantes para la gestión de trámites, Otros Procedimientos Administrativos (OPAs) y Consultas de Acceso a Información Pública (CAIPs) de la SCRD.

También se dará continuidad a la renovación institucional, mejorando la eficiencia administrativa de la Secretaría mediante la digitalización y automatización de procesos y la implementación de plataformas de gestión, con apoyo en la adquisición de tecnología que apalanque la modernización del centro de cómputo y, el adecuado resguardo y recuperación de la información.

7.2 Alineación con el Plan Distrital de Desarrollo


El Plan Distrital de Desarrollo (2024 - 2027) "Bogotá Camina Segura", busca mejorar la calidad de vida de las personas, garantizándoles mayor seguridad, inclusión, libertad e igualdad de oportunidades y un acceso más justo a bienes y servicios públicos. Para lograrlo, cuenta con cinco (5) objetivos específicos que se desarrollan a través de programas y metas, bajo los cuales, el PETI de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte se alinea específicamente con los siguientes programas:

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 20 de 68 |

- i) **Bogotá cuida a su gente**, a través de la implementación de soluciones tecnológicas que permitan el acceso de los ciudadanos y ciudadanas a los servicios que ofrece la SCRD, fomentando el aumento de la cultura digital.
- ii) **Bogotá deportiva, recreativa, artística, patrimonial e intercultural**, a través del apoyo a los procesos misionales de la SCRD con herramientas tecnológicas que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales y metas definidas para aumentar la población que accede a la recreación, el deporte, la cultura y el conocimiento.
- iii) **Ciencia, tecnología e innovación (CTel) para desarrollar nuestro potencial y promover el de nuestros vecinos regionales**, a través de la disposición de soluciones apoyadas en tecnologías de la 4RI, que fortalezcan los elementos de interacción de la ciudadanía con la SCRD en entornos que brinden servicios inteligentes.
- iv) **Bogotá ciudad inteligente**, a través de la disposición de sistemas que permitan el adecuado uso y aprovechamiento de los servicios de la SCRD por parte de la ciudadanía y demás grupos de interés, mediante la integración de tecnologías emergentes.
- v) **Innovación pública para la generación de confianza ciudadana**, a través de soluciones tecnológicas que permitan garantizar la seguridad digital, la protección y privacidad de los datos personales, y el suministro de información y datos fidedignos.

Para lo anterior, se plantean las siguientes iniciativas:

- a) Promoción y fomento de la participación ciudadana a través de la implementación de plataformas seguras e interoperables con otras entidades del sector y del Distrito, que promuevan el uso y la apropiación de la oferta de servicios por parte de la ciudadanía. Para lograrlo se pretende apoyar a las entidades del sector en la implementación de la Plataforma de Interoperabilidad e integrar en un portal web centralizando la oferta de servicios del Sector Cultura, Recreación y Deporte.
- b) Transformación digital de servicios al público mediante el desarrollo de servicios inteligentes, soportando procesos de fomento y actividades que promuevan convocatorias y concursos para brindar apoyo económico a los artistas del Distrito, en alineación con los servicios ciudadanos digitales y la autenticación electrónica.
- c) Fortalecimiento de la infraestructura digital, a través de la modernización del centro de cómputo y la adquisición de herramientas de conservación y recuperación de datos, promoviendo el acceso con equidad a los servicios tecnológicos del Sector Cultura, Recreación y Deporte, aplicando políticas de seguridad digital.
- d) Implementar iniciativas de innovación con el apoyo de tecnologías 4RI, que permitan el aumento en la eficiencia de la atención a la ciudadanía y la accesibilidad a la información pública, así como, el incremento en la usabilidad del Geoportal institucional, contribuyendo a la consolidación de Bogotá como ciudad inteligente.

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 21 de 68 |

- e) Implementar una herramienta a nivel sectorial para centralizar y consolidar conjuntos de datos (estructurados y no estructurados) con apoyo de tecnologías que aporten a la calidad y gobernanza de los datos, para que puedan ser utilizados en la oportuna toma de decisiones a nivel estratégico, táctico y operativo.
- f) Mejoramiento de las acciones relacionadas con tecnología, generando alineación con las políticas distritales y nacionales, los estándares y buenas prácticas de Gobierno Digital, en beneficio de la gestión institucional, la atención a la ciudadanía a través de medios tecnológicos y el aumento en los índices de gobierno digital e innovación pública.


7.3 Alineación con la Política Pública “Bogotá Territorio Inteligente 2023-2032”

La política pública establecida en el documento del Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital - CONPES 29 de 2023, "Bogotá Territorio Inteligente 2023-2032" busca consolidar a Bogotá como Territorio Inteligente impulsando el uso y aprovechamiento de los datos, la tecnología y la innovación por parte de las partes interesadas y sectores del territorio, para la solución de problemáticas y la generación de oportunidades que mejoren la calidad de vida de las personas.

El PETI de la SCRD se alinea a lo definido en esta política, con miras a aportar en el cumplimiento de los objetivos allí propuestos, mediante iniciativas convergentes con el actual plan de desarrollo distrital y que contribuyan al fortalecimiento institucional con el apoyo de la tecnología.

A fin de apoyar el cierre de la brecha digital en materia de acceso y apropiación tecnológica, se planifican acciones a través de las cuales se pretende brindar mejores condiciones de conectividad en las sedes donde se prestan servicios a la ciudadanía, la alfabetización digital en el acceso, uso y aprovechamiento de las tecnologías disponibles para los servicios de cultura y recreación, mediante la conformación de material que apoye la formación en habilidades digitales, con especial enfoque en poblaciones objetivo. Así mismo, se busca fortalecer las competencias de los funcionarios y colaboradores de la SCRD en cuanto al uso de las TIC, con énfasis en el manejo de las tecnologías actuales de la entidad y las tecnologías emergentes a implementar. Esto último busca contribuir a impulsar la adopción de tecnologías de la 4RI a través del fortalecimiento de las competencias institucionales, a fin de mejorar los servicios ofrecidos y la consolidación de datos aprovechables, de manera que la ciudadanía perciba a Bogotá como una ciudad inteligente.

Con miras a fortalecer las capacidades de la SCRD para reducir riesgos y amenazas de seguridad digital, se pretende implementar acciones de aseguramiento y recuperación de las infraestructuras críticas de la entidad a través de la adecuada gestión de incidentes y el planteamiento de un plan de recuperación ante desastres - DRP, en busca de la protección de datos en plataformas digitales y la continuidad de la operación institucional, a fin de contar con adecuados niveles de servicio para la ciudadanía y demás grupos de interés, en situaciones de normalidad o con ocasión de desastres. Así mismo, se plantean estrategias de capacitación institucional que conduzcan a la apropiación del conocimiento en TIC para el ejercicio de las funciones y obligaciones de los funcionarios y colaboradores de la entidad.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 22 de 68 |

Buscando apoyar la consolidación de la innovación pública como dinamizador del territorio inteligente, la SCRD desarrollará acciones para promover la articulación con las entidades adscritas, vinculada y otras entidades distritales, con el fin de coordinar proyectos tecnológicos, compartiendo datos y recursos en pro de maximizar el impacto en la comunidad, la optimización de recursos tecnológicos, la calidad y gobernanza de los datos.

Finalmente, para impulsar el aprovechamiento de los datos para la toma de decisiones y la solución de problemas, se realizarán acciones que conduzcan a la consolidación sectorial de conjuntos de datos que reposarán en un lago de datos administrado por la SCRD. Adicionalmente, se realizarán tareas para fortalecer las plataformas de captura, administración y gestión de datos a través del establecimiento de políticas que permitan una adecuada gobernanza, custodia y uso de los datos en todo su ciclo de vida.

7.4 Alineación con el Plan Estratégico Institucional

7.4.1 Misión de la SCRD

Liderar la formulación e implementación concertada de políticas públicas en arte, cultura, patrimonio, recreación y deporte, así como la transformación y sostenibilidad cultural y deportiva de la ciudad, garantizando los derechos culturales, reconociendo a los habitantes de Bogotá como creadores, agentes de cambio y el centro de todas nuestras acciones en la construcción de una ciudad creadora, cuidadora, consciente e incluyente.


7.4.2 Visión de la SCRD

En el 2030, la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte será reconocida como líder en la transformación cultural de la ciudad, con capacidad de adaptación a las dinámicas de la ciudad, la democracia cultural, la inclusión de la dimensión recreo-deportiva y cultural, consolidando la internacionalización cultural y deportiva con la participación de creadores y gestores del sector, donde la cultura, el arte, el patrimonio, la recreación y el deporte seguirán siendo fundamentales en la calidad de vida de los habitantes de Bogotá, forjando una ciudad más consciente, incluyente y cuidadora.

7.4.3 Objetivos Estratégicos de la SCRD

Perspectiva de los Ciudadanos: Considera la habilidad que tienen las entidades para otorgar bienes y servicios de calidad que satisfagan las necesidades de la Ciudadanía e impacten positivamente en el ciudadano y bienestar de esta. Por ello, se encuentra en el nivel más alto de la planeación estratégica en el sector público, ubicando a la ciudadanía en el centro de las acciones.

Objetivo estratégico: Ampliar las oportunidades (oferta de bienes y servicios sin exclusión alguna) para el acceso, la práctica, la expresión, el disfrute, el conocimiento colectivo y la apropiación de las manifestaciones, los procesos y las experiencias artísticas, culturales, patrimoniales, creativas,

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 23 de 68 |

recreativas y deportivas como fuerza transformadora de los cambios voluntarios de comportamiento de la sociedad y parte de la vida cotidiana de los ciudadanos.

Perspectiva de procesos: Permite optimizar todos aquellos procesos internos y sectoriales que entregan valor a la ciudadanía y satisfagan sus objetivos y expectativas. Garantiza la alineación de los procesos con los objetivos e indicadores de la perspectiva de la ciudadanía.

Objetivo estratégico: Optimizar la gestión de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte y de las entidades que conforman el sector, articulando e implementando procesos que den soluciones eficaces a las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

Perspectiva del Aprendizaje: Se enfoca en el mejoramiento continuo de las habilidades, competencias y desempeño de los servidores públicos como generador de conocimiento, apropiación, sentido de pertinencia y clima laboral, así como en la construcción y sostenibilidad de una cultura de aprendizaje institucional.


Objetivo estratégico: Generar una cultura inteligente institucional y sectorial, centrada en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones y, la mejora continua de saberes, conocimientos y habilidades del talento humano de las entidades, para comprender las necesidades de la ciudadanía, adaptándose a las transformaciones de la sociedad para la toma de decisiones informadas, creativas e innovadoras.

Perspectiva de financiera: Permite asignar adecuadamente y gestionar los presupuestos de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte que garanticen la oferta de bienes y servicios de calidad para la satisfacción de necesidades y expectativas ciudadanas.


Objetivo estratégico: Gerenciar de manera eficiente e innovadora los recursos financieros para optimizar y asegurar el funcionamiento de las entidades, así como gestionar nuevos recursos físicos y económicos para el cumplimiento de la misionalidad y aportar en la garantía de los derechos culturales, recreativos y deportivos de los ciudadanos.

7.4.4 Funciones de la SCRD


- Formular estrategias para garantizar la conservación y enriquecimiento de la creación y expresiones culturales propias de la ciudad diversa en su conformación étnica, socio cultural e histórica.
- Diseñar estrategias de divulgación y conservación del patrimonio cultural tangible e intangible.
- Velar por el ejercicio del deporte en sus manifestaciones recreativas, competitivas y autóctonas en pro de la formación de las personas y la preservación del desarrollo de una mejor salud.

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 24 de 68 |

- Formular mecanismos para lograr la participación de los ciudadanos y ciudadanas en programas recreativos y deportivos en desarrollo del derecho constitucional que le asiste a todas las personas para la práctica del deporte y el aprovechamiento del tiempo libre.
- Formular estrategias para garantizar la formación y apoyo integral a los deportistas.
- Impulsar la formación y gestión de actividades y programas artísticos, culturales, deportivos y de alto rendimiento, acorde con los planes sectoriales y con el plan de desarrollo económico y social y de obras públicas del Distrito Capital.
- Formular políticas, vigilar y supervisar la correcta administración y funcionamiento de los sistemas distritales de cultura de parques y de escenarios distritales, recreativos y deportivos.
- Orientar el desarrollo, fomento y difusión del repertorio sinfónico nacional y universal por parte de la Orquesta Filarmónica de Bogotá.
- Coordinar la ejecución de las políticas, planes y programas en los campos cultural, patrimonial, recreativo y del deporte que desarrollen las entidades adscritas y vinculadas y las localidades.
- Gestionar la ejecución de las políticas, planes y proyectos culturales y artísticos, con el fin de garantizar el efectivo ejercicio de los derechos culturales y fortalecer los campos cultural, artístico, patrimonial y deportivo.
- Ejercer seguimiento, vigilancia y control sobre la debida ejecución de los planes de gestión de las entidades del sector.
- Formular, orientar y coordinar políticas que propicien y consoliden la conformación y permanencia de los clubes, escuelas, ligas o asociaciones solidarias de deportistas.
- Promocionar actividades recreativas e impulsar masivamente la práctica deportiva no competitiva prioritariamente para los niños, jóvenes y adultos mayores.
- Priorizar en la inversión la construcción de parques con escenarios deportivos y recreativos.
- Promover e impulsar estrategias que garanticen el desarrollo del arte y estímulos para los artistas.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 25 de 68 |

- Promover el reconocimiento público a los deportistas de alta figuración y rendimiento que representen a nuestra ciudad en las gestas deportivas.
- Formular, ejecutar y coordinar con la Secretaría Distrital de Ambiente, los programas, proyectos y acciones para la conservación, preservación y recuperación del componente de la estructura ecológica principal parques urbanos.
- Impulsar estrategias para garantizar el desarrollo de expresiones artísticas que interpreten la diversidad cultural de los habitantes del Distrito Capital.
- Impulsar la formación y gestión de actividades y programas artísticos, culturales, deportivos y de alto rendimiento para la población con algún grado de discapacidad.
- Liderar la formulación de políticas públicas orientadas a garantizar y restablecer los derechos culturales y a contribuir al desarrollo de la cultura de los derechos, así como la formulación de la Política Pública de Cultura Ciudadana y Democrática, de conformidad con el Decreto Distrital 599 de 2015 o la norma que lo modifique.
- Orientar y coordinar las actividades para el funcionamiento de los espacios de concertación, las instancias y los procesos del Sistema Distrital de Arte, Cultura y Patrimonio y demás funciones previstas en el Decreto Distrital 627 de 2007 o la norma que lo modifique.
- Dirigir y coordinar la concertación, el diseño, la implementación y la evaluación de políticas públicas de fomento en lectura, escritura y cultura digital para el Distrito Capital, de conformidad con el Acuerdo 644 de 2016, reglamentado por el Decreto Distrital 624 de 2016, y demás normas que lo complementen o lo modifiquen.
- Ejercer la inspección, vigilancia y control a las entidades sin ánimo de lucro con fines culturales, recreativos o deportivos del Distrito que le sean asignadas por la norma.
- Conocer los procedimientos relacionados con los comportamientos contrarios a la Protección y Conservación del Patrimonio Cultural de los inmuebles y Sectores declarados como Bienes de interés Cultural y sus Colindantes, que conlleven a un deterioro de la estructura del inmueble y puesta en riesgo de los valores culturales históricos, arquitectónicos, patrimoniales, urbanísticos o paisajísticos del inmueble o sector de la ciudad, por los cuales fueron declarados, de conformidad con lo establecido en el Acuerdo Distrital 735 de 2019, y demás normas que lo complementen.
- Desarrollar los procesos, procedimientos y actividades necesarias relacionadas con la acreditación de la condición de creador y gestor cultural, para efectos de la asignación de los Beneficios al

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 26 de 68 |

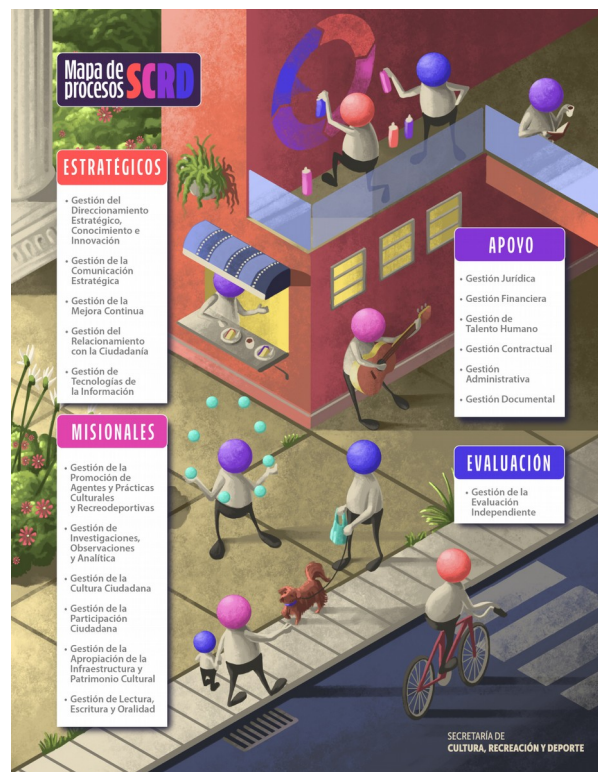
Servicio Social Complementario de Beneficios Económicos Periódicos – BEPS, de acuerdo con la normativa vigente y los lineamientos del Ministerio de Cultura.

- Adelantar las averiguaciones del caso e imponer, previo concepto favorable del Ministerio de Cultura, las sanciones definidas en el artículo 24 de la Ley 1185 de 2008 y demás normas que lo complementen o modifiquen, a los exhibidores de películas infractores.
- Las demás que le señalen los acuerdos distritales.

7.4.5 Modelo Operativo de la SCRD


El modelo operativo de la SCRD se desarrolla a partir de procesos distribuidos en cuatro componentes que, en conjunto, fortalecen las acciones de la entidad para cumplir a cabalidad con las funciones designadas por el distrito. A continuación, se relacionan los componentes, los procesos y el objetivo de cada uno de ellos.

Ilustración 1. Mapa de procesos de la SCRD



Fuente: SCRD.

Procesos Estratégicos

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 27 de 68 |

Gestión del Direccionamiento Estratégico: Orientar la planeación estratégica mediante la articulación de políticas, planes, programas indicadores, proyectos de inversión, seguimiento de ejecución presupuestal en el marco del plan de desarrollo distrital, para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Gestión de la Comunicación Estratégica: Divulgar a los diferentes grupos de valor y/o de interés y a la ciudadanía en general los programas, proyectos y gestión de Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte propiciando accesibilidad a la información a través de la formulación e implementación de estrategias de comunicación pública con el propósito de interactuar y mantener la confianza por parte de la entidad y la población de la ciudad de Bogotá.

Gestión de la Mejora Continua: Liderar la mejora continua de los procesos, mediante la formulación, implementación y monitoreo de lineamientos, planes, políticas institucionales. Esto incluye el seguimiento de los instrumentos de gestión, la identificación de oportunidades de mejora, asegurando su eficacia y contribuyendo directamente al cumplimiento de los objetivos de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte.

Gestión del Conocimiento e Innovación: Gestionar el conocimiento en la SCRD para facilitar la gestión del cambio y promover la innovación, mejorando las competencias de los servidores públicos y fortaleciendo la toma de decisiones, la resolución de problemas y la capacidad de responder efectivamente a las necesidades de la ciudadanía y los grupos de valor de la entidad.

Gestión del Relacionamiento con la Ciudadanía: Liderar la implementación y el seguimiento de estrategias para la prestación del servicio a la ciudadanía y partes interesadas, en articulación con las demás dependencias de la entidad, mediante la gestión de trámites y servicios, y el desarrollo de la mesa técnica de relacionamiento con la ciudadanía de conformidad con los lineamientos distritales y nacionales.


Procesos Misionales

Gestión de la Formulación y Seguimiento de Políticas Públicas: Liderar la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas del sector para fomentar la participación de los grupos de valor de la SCRD en la vida cultural de la ciudad y mejorar su calidad de vida, a través de los lineamientos e instrumentos establecidos por la Secretaría Distrital de Planeación.

Gestión de la Promoción de Agentes y Prácticas Culturales y Recreodeportivas: Promover el desarrollo del arte, la cultura, el patrimonio y el deporte a través de la entrega de recursos financieros, técnicos, en especie y/o generación de capacidades en los grupos de valor para el fortalecimiento de la oferta cultural y el desarrollo de actividades de apropiación y transmisión de los saberes para el fortalecimiento cultural, recreativo y deportivo en la ciudad.

Gestión de Investigaciones, Observaciones y Analítica de la Cultura, la Recreación y el Deporte:

Gestionar el conocimiento del Sector Cultura, Recreación y Deporte, a partir del desarrollo de investigaciones, mediciones, analítica de datos e instrumentos orientados a la difusión de información

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 28 de 68 |

a la ciudadanía, para la toma de decisiones y la comprensión del campo cultural de la ciudad por parte de la Administración Distrital.

Gestión de la Cultura Ciudadana: Promover las transformaciones culturales de comportamientos ciudadanos mediante la estructuración de lineamientos, estrategias y/o acciones de cultura ciudadana para fomentar la corresponsabilidad y participación activa de la ciudadanía.

Gestión de la Participación Ciudadana: Fortalecer la gobernanza territorial y la implementación de las políticas públicas culturales de los grupos étnicos, etarios y sectores sociales a través de estrategias participativas de transformación cultural y para la paz para garantizar el ejercicio de sus derechos culturales.

Gestión de la Apropiación de la Infraestructura y Patrimonio Cultural: Fortalecer la infraestructura cultural con la implementación de estrategias y proyectos que promuevan la sostenibilidad de los equipamientos para su apropiación, protección y circulación, así como salvaguarda del patrimonio material e inmaterial de Bogotá D.C.

Gestión de Lectura, Escritura y Oralidad: Promover la lectura, escritura y oralidad en Bogotá a través de la definición y seguimiento a la implementación de estrategias de circulación, conocimiento, valoración social de la lectura, territorialización, participación cultural digital para atender las necesidades de las comunidades y desarrollar propuestas para el ejercicio de sus derechos culturales y el acceso a la información y al conocimiento.


Procesos de Apoyo

Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Gestionar la estrategia y los servicios TIC de la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte, mediante el aprovisionamiento, aseguramiento, administración y monitoreo de la infraestructura y soluciones informáticas, con el fin de contribuir al logro de sus metas y satisfacer sus necesidades tecnológicas institucionales.

Gestión Jurídica: Proteger los intereses de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte y recuperar el patrimonio del Distrito Capital, a través de la asesoría jurídica, la producción normativa y la representación judicial y extrajudicial, de manera que permita lograr estándares de eficiencia y seguridad jurídica, facilitando la toma de decisiones y la prevención del daño antijurídico.

Gestión Financiera: Gestionar las operaciones financieras con cargo al presupuesto asignado a la entidad, a través del registro y control de las operaciones económicas de manera eficiente y veraz, garantizando la elaboración y reporte de los estados financieros de forma comprensible, relevante y confiable, a través de las herramientas e instrumentos dispuestos para tal fin, en cumplimiento de la normatividad vigente y los objetivos institucionales.

Gestión de Talento Humano: Administrar el diseño, ejecución y seguimiento del ciclo del personal de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, mediante la planeación estratégica y la cultura organizacional, en pro del mejoramiento continuo, la satisfacción personal y el desarrollo institucional que permitan contar con el personal idóneo y competente para atender la misión de la entidad.

| | | |
|---|--|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 29 de 68 |

Gestión Contractual: Garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de contratación en los procesos que se adelanten para la adquisición de bienes y servicios que satisfagan las necesidades previstas por la Entidad aplicando los principios de selección objetiva.

Gestión Administrativa: Proporcionar los servicios y/o suministros de carácter administrativo conforme a los lineamientos de la Dirección de Gestión Corporativa mediante el trámite de las solicitudes y requerimientos de apoyo administrativo de las dependencias para el cumplimiento de la misión institucional.

Gestión Documental: Garantizar la preservación, confidencialidad y disposición de la memoria y patrimonio documental de la entidad mediante el diseño e implementación de lineamientos, herramientas e instrumentos archivísticos y tecnológicos en atención al cumplimiento de las normativas técnicas y legales sobre la materia para la formulación e implementación de políticas públicas relacionadas con la cultura, la recreación y el deporte en el Distrito capital.


Procesos de Evaluación


Gestión de Control Disciplinario Interno: Recibir, analizar, gestionar y orientar, los procesos disciplinarios relacionados con los servidores o ex servidores de la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte, en la ocurrencia de conductas disciplinables con el fin de proteger la función pública a nivel institucional.

Gestión de la Evaluación Independiente: Medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía de los demás controles, asesorando a la dirección en la continuidad del proceso administrativo, la reevaluación de los planes establecidos y en la introducción de los correctivos y mejoras necesarios para el cumplimiento de las metas u objetivos previstos por la Secretaría en sus planes, programas y proyectos.

7.4.6 Estructura Orgánica de la SCRD

7.4.7 Proyecto de Inversión relacionado

| | | |
|--|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 31 de 68 |


| | | | | | |
|---|---------------------|---|---------------------|--|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | | META PROYECTO 2024 | | | |
| Componente: Herramientas tecnológicas. | | La secretaría actualmente tiene implementada una infraestructura de tecnologías de información y comunicaciones que ofrece a disposición de nuestros funcionarios, contratistas y la ciudadanía en general sistemas de información y servicios tecnológicos que apalancan la operación administrativa, financiera y misional de la entidad, de tal forma que reduce la carga operativa en los diferentes procesos, centraliza y asegura la información institucional, se dispone de canales de comunicación al interior de la entidad, ciudadanos y con las entidades y organizaciones externas y permite cumplir con la normatividad en materia de TIC expedida por el Distrito Capital y Mintic al igual que cumplir con la implementación de las políticas de seguridad digital y gobierno digital contempladas en modelo integrado de planeación y gestión. | | | |
| Meta Proyecto | | Ejecutar el 95 por ciento del plan de acción anual de ti | | | |
| | | ACTIVIDADES | | RESPONSABLES | |
| Infraestructura y sistemas de Información | | Estructuración de especificaciones técnica y términos de referencia necesidades de renovación de herramientas tecnológicas | | Equipo de infraestructura - Fabio Sánchez | |
| | | Proceso de contratación y aprovisionamiento de herramientas tecnológicas | | Equipo de infraestructura - Fabio Sánchez | |
| Gestión eficiente de los servicios y recursos de la OTI | | Continuar con la estructuración, desarrollo e implementación del proyecto Sistemas de la Entidad que optimizara la unificación e interoperabilidad de los servicios y tramites en la OTI. | | Steven Hernández, Javier Enrique Mariño Navarro | |
| | | Alinear e implementar soluciones tecnológicas con los objetivos estratégicos de la entidad para contribuir a satisfacer las necesidades propias de la institución. | | Steven Hernández, Javier Enrique Mariño Navarro | |
| | | Desarrollar las acciones para fortalecer la seguridad de la información en los sistemas de la Entidad, transversales y operativos de la entidad bajo un enfoque de apropiación de las TI. | | Equipo de seguridad de la información, Javier Enrique Mariño Navarro | |
| Meta Proyecto | | ejecutar el 95 por ciento del plan de acción anual de ti | | | Tipo de Anualización (K) Constante |
| Año 1 (2024) | Año 2 (2025) | Año 3 (2026) | Año 4 (2027) | Año 5 (2028) | Total |
| 95,00 | 95,00 | 95,00 | 95,00 | 0,00 | 95,00 |

7.4.8 Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y Consultas de Acceso a Información Pública

La SCRD ofrece a la población objetivo, una serie de trámites y otros procedimientos administrativos para beneficio de la ciudadanía residente en el Distrito Capital. Éstos se relacionan a continuación:

Aportes para los creadores y gestores culturales de Bogotá, asignación de los beneficios al servicio social complementario de beneficios económicos periódicos – BEPS: Trata de reconocer a los artistas y creadores culturales de la ciudad un beneficio económico periódico -BEPS, el cual es un programa de ahorro voluntario administrado por la Administradora Colombiana de Pensiones -Colpensiones, este programa es diseñado para proteger a las personas a quienes sus recursos no les alcanzan para cotizar a pensión. Las personas que ahorran en BEPS construyen el capital que les permitirá disfrutar en su vejez de un ingreso económico de por vida.

Reporte de información jurídica, financiera y contable ESAL constituidas vigencias anteriores: Reporte de información jurídica, financiera y contable, para las Entidades Sin ánimo de Lucro con fines culturales, deportivos y/o recreativos de competencia de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, vigencias anteriores (Constituidas antes del 31 de diciembre de 2022).

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 32 de 68 |

Reporte de información jurídica, financiera y contable ESAL recién constituidas: Reporte de información jurídica, financiera y contable, para las Entidades Sin ánimo de Lucro con fines culturales, deportivos y/o recreativos de competencia de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, recién constituidas (A partir del 1 de enero de 2023).

Consulta Certificado: Servicio para consultar el estado de la solicitud de un certificado, si el estado del trámite es “documento cargado y disponible”, se debe digitar el número de radicado y el código de verificación (CV) para acceder al documento.


Agenda cultural virtual: Es un producto comunicativo que busca responder a las necesidades de la ciudadanía, proyectando una información articulada de la cultura, la recreación y el deporte en la ciudad. Es un espacio en el que los residentes y visitantes de la ciudad encuentran la oferta cultural, recreativa y deportiva que brinda la Administración Distrital. La agenda difunde semanalmente alrededor de veinte eventos y actividades de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte tanto como de las entidades adscritas (Fundación Gilberto Alzate Avendaño, Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, Orquesta Filarmónica de Bogotá, Instituto Distrital de las Artes e Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte), la vinculada (Canal Capital) y escenarios como Teatro Jorge Eliécer Gaitán, Museo de Bogotá, Planetario de Bogotá, Galería Santa fe, Teatro al Aire Libre de la Media Torta, Cinemateca Distrital, entre otros.

Programa Distrital de Apoyos Concertados: El Programa Distrital de Apoyos Concertados (PDAC) promueve y apoya la realización de proyectos de iniciativa privada y de interés público, acordes con el Plan de Desarrollo Distrital (PDD) vigente y encaminados a fomentar y dinamizar las prácticas culturales, artísticas, patrimoniales, creativas y de cultura ciudadana en la ciudad de Bogotá D.C. El programa se implementa mediante la conformación de un banco de proyectos organizados en dos modalidades: proyectos locales e interlocales y proyectos metropolitanos.

Programa Distrital de Estímulos: El Programa Distrital de Estímulos, constituye una de las estrategias de fomento del sector cultura, recreación y deporte de la ciudad de Bogotá. Aúna los esfuerzos de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD), el Instituto Distrital de las Artes (IDARTES), el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural (IDPC), la Orquesta Filarmónica de Bogotá (OFB), la Fundación Gilberto Alzate Avendaño (FUGA) y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), para fortalecer los procesos, proyectos e iniciativas privadas desarrolladas por los agentes culturales, artísticos, patrimoniales y del sector creativo, a través de la entrega de estímulos mediante convocatorias públicas para el desarrollo de propuestas, o para realizar la excelencia de procesos y trayectorias relevantes de agentes del sector.

BibloRed: La Red Distrital de Bibliotecas Públicas, BibloRed, es un sistema que propende porque los ciudadanos tengan la posibilidad de acercarse a los libros, la escritura, la cultura, la investigación, la ciencia, la tecnología y la innovación. El quehacer de BibloRed está orientado por el Plan de Lectura y Escritura Leer Para la Vida y las políticas de desarrollo humano de la ciudad, lideradas desde la Dirección de Lectura y Bibliotecas de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte.

Certificado inspección, vigilancia y control: Certificar el cumplimiento formal de las obligaciones jurídicas, financieras y contables de las entidades sin ánimo de lucro con fines culturales, deportivos o recreativos con domicilio en el Distrito Capital registradas en la Cámara de Comercio, que no pertenezcan al Sistema Nacional del Deporte.

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 33 de 68 |

Solicitud de amparo provisional de BIC del ámbito distrital: Solicitud de amparo de inmuebles que cuentan con valores para ser declarados como Bienes de Interés Cultural – BIC de acuerdo a lo establecido en el Plan de Ordenamiento Territorial – POT.

Declaratoria, revocatoria o cambio de nivel de intervención de un bien de interés cultural del ámbito Distrital: Declarar, revocar o cambiar de nivel de intervención de un bien de interés cultural del ámbito Distrital de acuerdo con la normatividad establecida para tal fin.

Registro y sello de libros de actas: Registro de los libros de actas de asamblea General y de Comité Ejecutivo de los organismos vinculados al Sistema Nacional del Deporte de competencia de la SCRD, con el fin de que se consigne lo ocurrido en el transcurso de las reuniones y que sirva como prueba de las decisiones allí adoptadas.

Certificación de existencia y representación legal ESAL: Certificar la existencia y representación legal de los organismos deportivos y/o recreativos y demás entidades con domicilio en el Distrito Capital, vinculadas al Sistema Nacional del Deporte que cuentan con su registro de inscripción de dignatarios actualizado.


Reconocimiento de la personería jurídica de los organismos deportivos y recreativos vinculados al Sistema Nacional del Deporte: Reconocimiento de las ligas y asociaciones deportivas constituidas como corporaciones o asociaciones por un número mínimo de clubes promotores o deportivos o de ambas clases, para fomentar, patrocinar y organizar la práctica de uno o varios deportes o modalidades deportivas, dentro del ámbito territorial.

Aprobación de las reformas estatutarias de los organismos deportivos y/o recreativos vinculados al Sistema Nacional del Deporte: Obtener aprobación de las reformas estatutarias que mediante asamblea realizaron los organismos deportivos y/o recreativos y demás entidades vinculadas al Sistema Nacional del Deporte.

Inscripción de dignatarios de los organismos deportivos y recreativos vinculados al Sistema Nacional del Deporte: Registro y reconocimiento al representante legal y demás dignatarios de los organismos deportivos y/o recreativos y demás entidades vinculadas al Sistema Nacional del Deporte, que hayan sido elegidos para el desempeño de los órganos de administración, control y disciplina.

8. Análisis de la Situación Actual

Para la construcción de la estrategia de TI para el cuatrienio, se realiza una revisión de la situación actual de la Oficina de Tecnologías de la Información - OTI, como dependencia responsable de llevar a cabo los procedimientos de tecnología. Así mismo, a fin de contar con un insumo robusto para la formulación del PETI 2024 – 2027 y sus proyectos asociados, se realiza un análisis del cumplimiento de los dominios de arquitectura asociados a tecnología. Para el segundo semestre de 2024, la OTI realiza un ejercicio de establecimiento de línea base de cumplimiento de criterios por dominio de los definidos en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial. El alcance definido para este

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 34 de 68 |

ejercicio correspondió al Modelo de Gobierno y Gestión de TI. Para cada uno de los dominios se relacionan los resultados.

8.1 Análisis de Lineamientos de la Gestión de TI

La medición de la de Gestión de TI, a través del MGGTI, mide el avance de la SCRD en la implementación de políticas y directrices asociadas al quehacer del área de tecnología en la entidad, frente al manejo que se da en cada uno de los dominios de arquitectura para el desarrollo de los proyectos de TI. Frente al análisis realizado con corte a octubre de 2024, se evidencia que los temas asociados directamente al gobierno de tecnología se encuentran en el máximo nivel de desarrollo. Sin embargo, se muestra que es necesario fortalecer las políticas y su aplicación en los dominios que gestionan la información y la infraestructura tecnológica.

| Dominio | Nivel | Puntaje |
|------------------------------------|---------------|---------|
| Estrategia de TI | Diferenciador | 3.67 |
| Gobierno de TI | Transformador | 4.38 |
| Gestión de Información | Contributivo | 2.36 |
| Gestión de Sistemas de Información | Diferenciador | 3.83 |
| Gestión de Servicios de Tecnología | Contributivo | 2.27 |
| Uso y Apropiación | Diferenciador | 3.10 |

8.2 Estrategia de TI


8.2.1 Misión de TI

Desarrollar, gestionar y coordinar proyectos tecnológicos que apoyen el cumplimiento de los objetivos del gobierno nacional y distrital, así como los objetivos estratégicos de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, contribuyendo a la modernización y optimización de los servicios públicos y el fortalecimiento de la participación ciudadana, en garantía de la operación de los servicios tecnológicos dispuestos para la gestión institucional y los grupos de interés de la SCRD.

8.2.2 Visión de TI

Para 2028, la Oficina de Tecnologías de la Información de la SCRD será un referente en la implementación de soluciones digitales innovadoras y sostenibles, que apoyen la transformación de la gestión pública cultural, recreativa y deportiva de la ciudad. Seremos líderes en la integración de las TIC en el sector público, impulsando la accesibilidad, la equidad y la participación de los ciudadanos en todas las iniciativas del distrito.

8.2.3 Objetivos Estratégicos de TI

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 35 de 68 |

- Implementar soluciones digitales innovadoras que apoyen la mejora en la gestión de los servicios, a partir de la gestión de las solicitudes de las dependencias de la SCRD, brindando el acompañamiento necesario en el ciclo de vida de las soluciones a fin de optimizar procesos internos mediante plataformas digitales accesibles, seguras y de calidad.
- Disponer una infraestructura tecnológica interoperable que permita la integración eficiente entre la OTI de la SCRD y otras entidades del Distrito y la nación, facilitando el intercambio de información y mejorando la gestión pública.
- Desarrollar capacidades para la recolección, procesamiento y análisis de datos en tiempo real, facilitando la toma de decisiones informadas y orientadas a mejorar la eficiencia de los trámites y servicios de la SCRD.
- Fortalecer las medidas de ciberseguridad para proteger los datos personales y la información confidencial de los ciudadanos, procurando garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de esta información.
- Promover el uso de tecnologías emergentes en la gestión en los procesos de la SCRD que se apoyan en TIC, con el fin de mejorar la eficiencia de los productos y la experiencia de los ciudadanos.

8.2.4 Indicadores de TI

El proceso Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la SCRD, cuenta con 5 indicadores asociados, que se describen de manera general a continuación:

Eficacia en la solución de requerimientos atendidos

Objetivo: Medir la gestión en la atención de requerimientos, a través del reporte generado por la herramienta GLPI. Lo anterior permite evidenciar la eficacia en su atención.

Medición: Mensual.

Disponibilidad de red y de comunicaciones de la entidad reportado según las herramientas internas


Objetivo: Verificar la disponibilidad del servicio de TI fuera de actividades o situaciones no previstas, que puedan afectar a los usuarios, este indicador hace parte de los indicadores del MSPI.

Medición: Mensual.

Atención de vulnerabilidades identificadas en el semestre

Objetivo: Asegurar las condiciones de la infraestructura tecnológica de la SCRD mediante la identificación y gestión de vulnerabilidades técnicas de seguridad catalogadas como críticas y altas.

Medición: Semestral.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 36 de 68 |

Uso y apropiación de buenas prácticas de Seguridad de la Información

Objetivo: Medir la gestión de las actividades de uso y apropiación de Seguridad de la Información, mediante de ejecución del Plan de Capacitación, Sensibilización y comunicación de Seguridad de la Información.

Medición: Semestral.

Nivel de satisfacción del usuario en la gestión de los servicios de TIC

Objetivo: Medir la gestión y calidad de la prestación de los servicios TIC, mediante la aplicación de la encuesta de percepción de satisfacción del usuario, con el fin de mejorar continuamente la prestación de las líneas de servicio en infraestructura, seguridad de la Información, sistemas de información y soporte técnico.

Medición: Trimestral.

8.2.5 Análisis de lineamientos de la Estrategia de TI


La Estrategia de TI corresponde a la planificación de proyectos de TI y las actividades asociadas a la implementación de la estrategia en sí. Frente al análisis realizado se encontró que, para el nivel inicial, todos los ítems sujetos de medición son cumplidos de manera satisfactoria. Para el nivel repetible, tres de los cinco criterios analizados cumplen completamente con lo solicitado en el modelo, mientras que dos criterios están sujetos a mejora, especialmente lo correspondiente al portafolio de proyectos de TI. Para los niveles gestionado, manejado y optimizado, la mayoría de los criterios cuentan con oportunidades de mejora, que se abordarán en el desarrollo de la estrategia para el cuatrienio.

| Criterios/Niveles | Inicia I | Repetible | Gestionado | Manejado | Optimizado | Puntaje |
|--|-------------|-----------|------------|----------|------------|---------|
| Alineación estratégica | 1,00 | 1,00 | 0,71 | 0,38 | 0,75 | 3,84 |
| Definición e implementación de la estrategia | 1,00 | 1,00 | 0,88 | 0,75 | 0,75 | 4,38 |
| Portafolio de proyectos de TI | 1,00 | 0,50 | 0,50 | 1,00 | 0,50 | 3,50 |
| Innovación | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,50 | 0,63 | 3,13 |
| Seguimiento y resultados de la estrategia | 1,00 | 0,67 | 0,83 | 0,75 | 0,25 | 3,50 |


8.3 Gobierno de TI

8.3.1 Funciones de la Oficina de Tecnologías de la Información

1. Dirigir las tecnologías de la información y las comunicaciones de la Secretaría mediante la definición, implementación, ejecución, seguimiento y divulgación de un Plan Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información (PETI).
2. Definir, implementar y mantener la arquitectura empresarial de la Secretaría, en virtud de las definiciones y lineamientos establecidos en el marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de Tecnologías de la Información del Estado.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 37 de 68 |

3. Desarrollar y actualizar los lineamientos en materia tecnológica, necesarios para definir políticas, estrategias y prácticas que habiliten la gestión de la entidad en beneficio de la prestación efectiva de sus servicios.
4. Adelantar acciones que faciliten la coordinación y articulación en materia de integración e interoperabilidad de información y servicios, creando sinergias y optimizando los recursos para coadyuvar en la prestación de mejores servicios al ciudadano.
5. Identificar oportunidades para adoptar nuevas tendencias tecnológicas que generen impacto en el desarrollo del sector y de la ciudad.
6. Proponer e implementar acciones para impulsar la estrategia de gobierno abierto mediante la habilitación de mecanismos de interoperabilidad y apertura de datos que faciliten la participación, transparencia y colaboración en el Estado.
7. Liderar el desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas de información y servicios digitales de la entidad en virtud de lo establecido en el Plan Estratégico de Tecnologías de la información y Comunicaciones, así como las necesidades de información de los servicios al ciudadano y grupos de interés.
8. Propender y facilitar el uso y apropiación de las tecnologías, los sistemas de información y los servicios digitales por parte de los servidores públicos, los ciudadanos y los grupos de interés de la Secretaría.
9. Diseñar, desarrollar, implementar y controlar el Modelo de Seguridad Digital de la Secretaría, siguiendo los lineamientos del Plan Estratégico de Tecnología de la Información y las políticas del gobierno nacional.
10. Liderar la gestión, seguimiento y control de la ejecución de recursos financieros asociados al portafolio de proyectos y servicios definidos en el plan estratégico de Tecnologías y Sistemas de información.
11. Liderar los procesos de adquisición de bienes y servicios de tecnología, mediante la definición de criterios de optimización y métodos que direccionen la toma de decisiones de inversión en tecnologías de la información buscando el beneficio económico y de los servicios de la entidad.
12. Administrar y soportar la infraestructura tecnológica de la Secretaría, incluyendo la plataforma de seguridad, redes y comunicaciones.
13. Desarrollar estrategias de gestión de información para garantizar la pertinencia, calidad, oportunidad, seguridad e intercambio, con el fin de lograr un flujo eficiente de información disponible para el uso en la gestión y la toma de decisiones en la entidad y/o sector.
14. Liderar y participar en las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG que le sean asignadas.

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 38 de 68 |

8.3.2 Políticas y Estándares para la Gestión y Gobernabilidad de TI

Política de Gobernanza de Tecnologías de la Información

Asegurar que las decisiones sobre la gestión de TI estén alineadas con los objetivos estratégicos de la SCRD y el Distrito Capital, garantizando la transparencia, la eficiencia y la innovación.

Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad

Proteger los datos y sistemas tecnológicos, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información manejada por la Secretaría y sus plataformas.

Política de Gestión de Infraestructura Tecnológica

Optimizar la infraestructura tecnológica para garantizar que los sistemas y plataformas digitales sean escalables, confiables y eficientes.

Política de Gestión de Proyectos Tecnológicos

Garantizar que todos los proyectos de TI sean gestionados de manera eficiente, dentro del tiempo y presupuesto establecidos, y alineados con los objetivos estratégicos de la SCRD.

Política de Gestión de Datos y Analítica

Asegurar una gestión eficaz de los datos para optimizar la toma de decisiones y la transparencia en los procesos administrativos y servicios al ciudadano, por parte de los responsables de la información.

Política de Innovación y Desarrollo de Soluciones Tecnológicas

Fomentar la innovación tecnológica en la SCRD para mejorar los servicios ofrecidos y optimizar la gestión interna.


Política de Capacitación y Gestión del Talento Digital

Desarrollar las capacidades digitales de funcionarios y colaboradores de la SCRD para mejorar la eficiencia en el uso de tecnologías y herramientas digitales.

8.3.3 Cadena de Valor de TI


La OTI, actualmente cuenta con un proceso de apoyo asociado al sistema de gestión. Este proceso denominado “Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”, cuenta con los elementos necesarios para la realización de actividades que apoyan la operación y la innovación en materia tecnológica en la SCRD. A continuación, se presenta la cadena de valor del proceso.

| PROVEEDOR | | ENTRADA (INSUMO) | ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO | SALIDAS (Productos- Servicios) | GRUPOS DE VALOR | |
|-----------|--|------------------------------|---|--|--------------------|---------|
| Interno | Externo | | | | Interno | Externo |
| PLANEAR | | | | | | |
| | Secretaria de Planeación. Alcaldía Mayor de Bogotá. | Plan Distrital de Desarrollo | Diseñar la arquitectura de TI de la entidad incluyendo la formulación de políticas, | Plan Estratégico de TI (PETI) actualizado. | Todos los procesos | |
| | Ministerio de Tecnologías de | Lineamientos y Marcos de | | Planes del Decreto | | |

| | | | |
|---|---|--|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | | Código: TIC-PN-04 |
| | | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | | Versión: 3 |
| | | | Página 39 de 68 |

| PROVEEDOR | | ENTRADA (INSUMO) | ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO | SALIDAS (Productos- Servicios) | GRUPOS DE VALOR | |
|---|---|---|--|--|--------------------|---|
| Interno | Externo | | | | Interno | Externo |
| | la Información y las Comunicaciones. Alta Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | Referencias TI Nacionales / Distritales. | lineamientos y estrategias asociadas a proyectos TIC, cumpliendo con las políticas de Gobierno digital. | 612/2018. Plan de Datos Personales. | | Entidades vinculadas del Sector Cultura, Recreación y Deporte |
| | Congreso / Presidencia. | Decretos, Leyes y Resoluciones | | Lineamientos operativos de TI. | | |
| Proceso Gestión del Direccionamiento Estratégico. | | Proyectos de Inversión Presupuesto de funcionamiento | | | | |
| Todos los procesos. | | Requerimientos de contratación, programación presupuestal, programación contractual Solicitudes TIC de las dependencias para satisfacer las necesidades de los usuarios. | Identificar, clasificar y viabilizar los requerimientos de TI solicitados y priorizados por la SCRD. | Definición y priorización anual de las soluciones y arquitectura de TI para la realización de las actividades relacionadas con adquisición, implementación, mantenimiento y/o renovación de la infraestructura tecnológica de la SCRD. | Todos los procesos | |
| Oficina de Tecnologías de la Información. | | Plan Estratégico de TIC (PETI). Lineamientos de operación de servicios TIC | Establecer el cronograma anual de implementación de soluciones y mantenimientos de TI. | Cronogramas anuales para la implementación de soluciones y/o mantenimientos de TI. | | |
| HACER | | | | | | |
| Oficina de Tecnologías de la Información | | Plan Estratégico de TIC (PETI) Planes del Decreto 612/2018. Lineamientos operativos de TI. | Formular técnicamente las soluciones TIC requeridas por la entidad con base en las políticas establecidas y sus necesidades. | Soluciones TIC definidas técnicamente y/o formuladas. | Todos los procesos | |
| Todos los procesos. | | Indicadores internos de cumplimiento. Cronogramas anuales para la | Desarrollar, adquirir, implementar y/o mantener las Soluciones TIC definidas y priorizadas por la entidad | Soluciones TIC implementadas y mantenidas | | |

| PROVEEDOR | | ENTRADA (INSUMO) | ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO | SALIDAS (Productos- Servicios) | GRUPOS DE VALOR | |
|---|---------|---|--|--|---|---------|
| Interno | Externo | | | | Interno | Externo |
| | | | Administrar la infraestructura informática (plataforma tecnológica) sobre la cual se soportan los sistemas de información y servicios TIC. | Servicios TIC en Operación cumpliendo con los niveles de disponibilidad definidos. | | |
| | | implementación de soluciones y/o mantenimientos de TI | Implementar mecanismos de seguridad digital para proteger los activos de información de la entidad. | Servicios TIC asegurados y en Operación | | |
| | | Soluciones de TI priorizadas | Ejecutar los cronogramas anuales de mantenimiento preventivo de infraestructura TIC. | Infraestructura TIC en funcionamiento. | | |
| VERIFICAR | | | | | | |
| Soporte Técnico. | | Plan Estratégico de TIC (PETI) | Realizar seguimiento a las solicitudes de soporte TIC de los usuarios de tecnología y cronograma de implementación de soluciones y/ o mantenimientos de TI | | | |
| Proceso de Gestión Direccionamiento Estratégico. | | Planes del Decreto 612/2018. | Realizar seguimiento al avance de los proyectos TICS priorizados en el PETI y a los planes de trabajo del Decreto 612/2018 | Informes de Auditoría. | Proceso de Gestión de TIC. | |
| Proceso de Gestión de la Evaluación Independiente. | | Lineamientos operativos de TI. | | Informe de Gestión TIC. | Proceso Gestión del direccionamiento estratégico. | |
| Proceso de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. | | Indicadores internos de cumplimiento. | Seguimiento a la gestión del proceso de gestión TIC a través del cumplimiento de indicadores y lineamientos operativos de TI | Evaluación PETI. | Proceso Gestión de la Mejora Continua | |
| | | Cronogramas anuales para la implementación de soluciones y/o mantenimientos de TI | Hacer seguimiento a la ejecución de las políticas de Gobierno y | | | |

| | | | |
|---|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | | Código: TIC-PN-04 |
| | | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | | Versión: 3 |
| | | | Página 41 de 68 |

| PROVEEDOR | | ENTRADA (INSUMO) | ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO | SALIDAS (Productos- Servicios) | GRUPOS DE VALOR | |
|---|------------------|---|---|--|---|------------------|
| Interno | Externo | | | | Interno | Externo |
| | | | Seguridad Digital | | | |
| | | | Seguimientos periódicos Comité Primario | | | |
| ACTUAR | | | | | | |
| Gestión de la Mejora Continua Gestión de la Evaluación Independiente | Entes de Control | Informes de Monitoreo Informes de auditorias | Formular e implementar acciones de mejoramiento, que permitan garantizar la mejora continua de los procesos en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG | Acciones correctivas y de mejora Planes de Mejoramiento | Comité Institucional de Coordinación de Control Interno. Todos los procesos SCRD | Entes de control |

8.3.4 Estructura Organizacional de la OTI

Actualmente la Oficina de Tecnologías de la información – OTI cuenta con el liderazgo de un servidor público de libre nombramiento y remoción en la jefatura de oficina. La OTI tiene bajo su organización al Grupo Interno de Trabajo de Infraestructura y Sistemas de Información – GITISI, el cual es coordinado por un profesional especializado. Adicionalmente, se cuenta con dos profesionales especializados y un Técnico Operativo para cumplir roles de administración de sistemas geográficos y mesa de servicios. Finalmente, para noviembre de 2024, la OTI contó con el apoyo de 28 contratistas para el cumplimiento de las funciones asignadas, los cuales se distribuyen por dominio.


8.3.5 Gestión de Proyectos de TI

Hacia finales de 2024, la OTI formalizó el procedimiento “Formulación de Políticas y Lineamientos para el Desarrollo e Implementación de Proyectos TI”, el cual tiene como objetivo indicar las actividades necesarias para la formulación y ejecución de proyectos relacionados con tecnologías de la información, a partir de las recomendaciones de la Política Gobierno Digital, para su adecuada ejecución. Este procedimiento es aplicable a este plan estratégico y se espera contar con resultados de su implementación en el primer semestre de 2025.

8.3.6 Análisis de Lineamientos del Gobierno de TI

Frente al nivel de madurez del gobierno de TI, que comprende la estructura de procesos y procedimientos para la atención de tecnología, los elementos asociados a la estructura de decisión a nivel de TI y las adquisiciones, se encontró que la SCRD, se encuentra en correcta alineación con los criterios definidos relacionados con elementos de gestión. Se observa también que se deben realiza acciones para fortalecer la estructura de decisiones de TI y los elementos de seguimiento y evaluación.

| Criterios / niveles | Inicial | Repetible | Gestionado | Manejado | Optimizado | Puntaje |
|---------------------|---------|-----------|------------|----------|------------|---------|
|---------------------|---------|-----------|------------|----------|------------|---------|

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 42 de 68 |

| | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|
| Definición e implementación de Procesos de TI | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 5,00 |
| Alineación de procesos | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 5,00 |
| Estructura de TI y Esquema de gobierno | 1,00 | 0,88 | 0,63 | 0,63 | 0,75 | 3,88 |
| Adquisiciones, proyectos y proveedores | 1,00 | 1,00 | 0,92 | 0,50 | 0,85 | 4,27 |
| Seguimiento, evaluación y control | 1,00 | 0,75 | 0,75 | 0,75 | 0,50 | 3,75 |

8.4 Gestión de Información

8.4.1 Planeación y Gobierno de la Gestión de Información

Los sistemas de información actualmente cubren varias fases del ciclo de vida de los datos. La información se crea y almacena en bases de datos seguras, donde se implementan controles de acceso que garantizan la disponibilidad de los datos únicamente para los usuarios autorizados mediante mecanismos de autenticación y permisos. Además, la información se comparte de manera controlada con diferentes áreas de la organización.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que aún no se cumplen todas las fases del ciclo de vida, como la retención, archivado, y la eliminación segura de los datos al final de su ciclo de vida. Es necesario realizar ciclos de mejora continua e implementación de estas fases para garantizar una gestión integral y segura de la información.


8.4.2 Arquitectura de Información

En el desarrollo de soluciones tecnológicas, la SCRD realiza análisis de los datos necesarios para la ejecución de los procesos, a fin de generar el aseguramiento necesario que brinde las garantías de acceso y administración de los datos, a través de roles aprobados para estos ejercicios. Para cada uno de los sistemas que se han desarrollado al interior de la entidad, se cuenta con los modelos conocidos de relaciones que brindan una base para la documentación de los componentes de información, los cuales se espera definir en el primer semestre de 2025.

Finalmente, para el cuarto trimestre de 2024, se realizó la formalización del procedimiento de arquitectura TI, el cual pretende que se realice la documentación requerida por los criterios del MRAE.

8.4.3 Análisis de Lineamientos de la Gestión de Información

El análisis de la madurez de la gestión de información en la SCRD dio como resultado que, si bien existen elementos de manejo adecuado de la información, existen elementos por implementar y mejorar frente a este dominio de arquitectura, especialmente lo referente a la gestión de los tipos de datos y la calidad de los datos. Lo anterior implica que se deben desarrollar estrategias para fortalecer la estructura de gestión de los datos desde su creación o adquisición. Este dominio, por tanto, se abordará como parte de las actividades clave del presente plan.


| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 43 de 68 |

| Crterios / niveles | Inicial | Repetible | Gestionado | Manejado | Optimizado | Puntaje |
|--|---------|-----------|------------|----------|------------|---------|
| Gestión del ciclo de vida y gobierno de la Información | 1,00 | 0,63 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 3,13 |
| Gestión de los tipos de datos | 1,00 | 0,34 | 0,33 | 0,00 | 0,00 | 1,67 |
| Calidad | 1,00 | 0,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,50 |
| Uso y aprovechamiento | 1,00 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 0,67 | 3,17 |


8.5 Sistemas de Información

8.5.1 Catálogo de los Sistemas de Información


| Reporte General de Sistemas de información de la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte - 2024 | | | | | |
|--|---|--|--------------------------|---|--|
| Nro. | Nombre de aplicativo y/o Sistema de información | Descripción del sistema / Funcionalidad / Servicio que presta | Sistema misional / Apoyo | Dependencia dueña / jefe dependencia funcional | Maneja información Sensible o Confidencial |
| 1 | LIBRO MAYOR - LIMAY | Maneja Módulos de contabilidad de la entidad, Reportes Contables, Archivos Planos, Plan de cuentas, Parametrización, Administración de Terceros | Apoyo | GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE GESTION FINANCIERA | SI |
| 2 | SISTEMA DE ADMINISTRACION DE ELEMENTOS - SAE | Maneja Administración de Catálogos, Elementos de consumo, Ingreso de Elementos de devolutivos y consumo controlado, Registro de Movimientos de entradas y salida, Reportes, Consultas | Apoyo | GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS | SI |
| 3 | SISTEMA DE ADMINISTRACION DE INVENTARIOS - SAI | Traslado, bajas, Elementos de devolutivos y consumo controlado, Depreciación y Amortización, Reportes, Consultas | Apoyo | GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS | SI |
| 4 | SISTEMA DE CONTRATACIÓN - SICO | Registro del esdop, anexo técnico, propuestas, solicitud de contrato, certificación y solicitud de pago, liquidación de contrato | Apoyo | GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE CONTRATACION | SI |
| 5 | SISTEMA DE PRESUPUESTO - PREDIS | Plan de cuentas presupuestal, registro y anulación de CDP Y RP'S, registro apropiación inicial | Apoyo | GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE GESTION FINANCIERA | SI |
| 6 | SISTEMA DE NÓMINA - PERNO | Planta de personal de la entidad. Mantenimiento de la hoja de vida del personal de planta. Administración de los actos administrativos asociados a la planta de personal. Administración de las novedades de asociadas a la nómina. Registro de los ausentismos de los funcionarios de la entidad. Registro de plan de capacitación Registro del plan de Bienestar | Apoyo | GRUPO INTERNO DE TALENTO HUMANO | Si |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 44 de 68 |


| Reporte General de Sistemas de información de la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte - 2024 | | | | | |
|--|---|--|--------------------------|--|--|
| Nro. | Nombre de aplicativo y/o Sistema de información | Descripción del sistema / Funcionalidad / Servicio que presta | Sistema misional / Apoyo | Dependencia dueña / jefe dependencia funcional | Maneja información Sensible o Confidencial |
| | | social. Generación de certificaciones a funcionarios | | | |
| 7 | LIQUIDADOR DE NÓMINA | Liquidador de los procesos mensuales para pago de la nómina y de la seguridad social y de los procesos de retención en la fuente. | Apoyo | GRUPO INTERNO DE TALENTO HUMANO | Si |
| 8 | SISTEMA DE PAGOS - OPGET | Creación de órdenes de pago. Causación contable de órdenes de pago. Generación de archivos en formato ed sistema BogData para los pagos de las obligaciones financieras de la entidad Contabilización del pago órdenes de pago. | Apoyo | GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE GESTION FINANCIERA | SI |
| 9 | MÓDULO DE TERCEROS | Creación y actualización de información básica de terceros. Creación y actualización de información contactos de terceros. Creación y actualización de información cuentas bancarías de terceros Creación y actualización de información específica para entidades. | Apoyo | GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE GESTION FINANCIERA | SI |
| 10 | SISTEMA DE CONVOCATORIAS PÚBLICAS DEL SECTOR CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE- SICON | El Sistema de Convocatorias es una aplicación o sistema de información Web que permite a la ciudadanía participar a través de Internet en las convocatorias establecidas en el Programa Distrital de Estímulos, Programa Distrital de Apoyos Concertados y Banco de Jurados. Estas convocatorias están dirigidas a personas naturales, personas jurídicas y agrupaciones. Estas convocatorias son establecidas y publicadas por la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte de Bogotá D.C., y sus entidades adscritas (IDARTES, IDPC, FUGA, OFB). El Sistema de Convocatoria también permite a la SCR D y sus entidades adscritas realizar la gestión de las propuestas presentadas, la gestión de los jurados inscritos y la generación de reportes e información de importancia para llevar a cabo los procesos de fomento establecidos | Misional | FOMENTO | SI |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 45 de 68 |


| Reporte General de Sistemas de información de la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte - 2024 | | | | | |
|--|---|--|--------------------------|--|--|
| Nro. | Nombre de aplicativo y/o Sistema de información | Descripción del sistema / Funcionalidad / Servicio que presta | Sistema misional / Apoyo | Dependencia dueña / jefe dependencia funcional | Maneja información Sensible o Confidencial |
| | | en cada una de las entidades. | | | |
| 11 | PLATAFORMA INVITACIONES PUBLICAS | Creación de invitaciones públicas Inscripción de las y los agentes Verificación de propuestas Designación del comité de selección Evaluación de propuestas Generación de reportes Expone servicios web para ser consumidos por otras aplicaciones | Misional | FOMENTO | SI |
| 12 | CULTURED | Información pública de formación Información pública de fomento Información pública de territorios (capas geográficas) Información pública de observatorio de cultura Información pública de planeación y gestión. | Misional | OAP | SI |
| 13 | DIRECCIÓN DE PERSONAS JURÍDICAS- SISTEMA NACIONAL DEL DEPORTE - DPJ-SND | Plataforma administrador Django para el registro y control a las entidades sin ánimo de lucro con fines culturales, recreativos o deportivos con domicilio en Bogotá | Misional | DPJ | |
| 14 | TRAMITES UI | Plataforma UI que nos enlaza con autenticación digital y lleva al registro del tramite | Misional | DPJ | SI |
| 15 | TRAMITE ADMIN | Plataforma administrador Django para el registro y control de trámites y servicios | Misional | OTI | SI |
| 16 | GESTIÓN Y PLANEACIÓN CULTURED - PANDORA | Submódulos implementados en las entidades partícipes del convenio que lo requieren Submódulo para el monitoreo de las estrategias de cambio cultural Tablero de control plan estratégico y presupuestal a nivel SCRD | Apoyo | OAP | SI |
| 17 | ANALÍTICA DE MEDICIONES | Herramienta para solicitar, validar y aprobar una medición en el sistema. Ruta pública por cada medición (encuesta) con vinculación a servicios de caracterización del usuario. (ejem. SIMAT) Funcionalidad para la creación y parametrización de la encuesta, secciones, preguntas, opciones de respuesta, etc. por parte del usuario solicitante. Tablero de control general básico para cada encuesta. Documentación técnica y funcional. | Misional | Observatorio | SI |
| 18 | GITLAB | Gestión de repositorios Git: GitLab | Apoyo | OTI | NO |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 46 de 68 |


| Reporte General de Sistemas de información de la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte - 2024 | | | | | |
|--|---|---|--------------------------|--|--|
| Nro. | Nombre de aplicativo y/o Sistema de información | Descripción del sistema / Funcionalidad / Servicio que presta | Sistema misional / Apoyo | Dependencia dueña / jefe dependencia funcional | Maneja información Sensible o Confidencial |
| | | <p>proporciona un sistema de gestión de repositorios Git completo que permite a los equipos almacenar, colaborar y gestionar código fuente de forma segura.</p> <p>Control de versiones y ramificación: Ofrece un control de versiones robusto que permite a los equipos realizar seguimiento de cambios, crear ramas para nuevas características o correcciones de errores, y fusionar cambios de forma segura.</p> <p>Gestión de problemas y seguimiento de proyectos: GitLab incluye herramientas integradas de gestión de problemas y seguimiento de proyectos que permiten a los equipos crear, asignar, y realizar un seguimiento de problemas, tareas y epics directamente desde el repositorio.</p> <p>Integración continua (CI/CD): Proporciona una potente integración continua y despliegue continuo (CI/CD) que permite a los equipos automatizar pruebas, compilaciones y despliegues de manera eficiente.</p> | | | |
| 19 | WIKI | <p>Búsqueda avanzada: Proporciona una función de búsqueda avanzada que permite a los usuarios encontrar rápidamente el contenido deseado en la wiki. La búsqueda admite consultas complejas, filtrado y resaltado de resultados.</p> <p>Control de versiones e historial de cambios: Wiki.js mantiene un historial completo de cambios para cada página, lo que facilita el seguimiento de quién realizó qué cambios y cuándo. También permite revertir a versiones anteriores de una página si es necesario.</p> <p>Integración con Git: Permite integrar la wiki con repositorios Git para almacenar el contenido de forma segura y mantener un registro completo de cambios. Esto facilita la colaboración en equipo y el seguimiento de versiones.</p> <p>Personalización y temas: Wiki.js ofrece opciones de personalización</p> | Apoyo | OTI | SI |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 47 de 68 |

| Reporte General de Sistemas de información de la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte - 2024 | | | | | |
|--|---|---|--------------------------|---|--|
| Nro. | Nombre de aplicativo y/o Sistema de información | Descripción del sistema / Funcionalidad / Servicio que presta | Sistema misional / Apoyo | Dependencia dueña / jefe dependencia funcional | Maneja información Sensible o Confidencial |
| | | <p>y permite a los usuarios elegir entre una variedad de temas y estilos predefinidos para adaptar la apariencia de la wiki a sus necesidades y preferencias.</p> <p>API RESTful: Proporciona una API RESTful que permite a los desarrolladores interactuar con la wiki y realizar acciones como crear, leer, actualizar y eliminar contenido de forma programática.</p> <p>Soporte para extensiones y complementos: Wiki.js es altamente extensible y admite la instalación de extensiones y complementos para agregar nuevas funcionalidades y características a la wiki.</p> | | | |
| 20 | PORTAL WEB ENTIDAD | Comunicación de la SCRD con usuarios externos | Misional | Comunicaciones SCRD | NO |
| 21 | INTRANET | Portal informativo y administrativo para uso exclusivo de funcionarios de la SCRD | Misional | Comunicaciones SCRD | |
| 22 | PORTAL WEB BIBLIORED | La página web de BiblioRed funciona como el principal canal de comunicación y pone a disposición del público su misionalidad, actividades, recursos, servicios, programación y demás contenidos de interés general. | Misional | Comunicación y Movilización Gestión TIC de BiblioRed | No |
| 23 | SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS DE ARCHIVO SGDEA ORFEO. - SGDEA Orfeo | Producción, gestión, trámite, organización, transferencia, almacenamiento, consulta, conservación y disposición final de los documentos de la entidad de manera oficial a través de diferentes servicios como radicación y registro, colaboración a través de borradores, clasificación a través de las tablas de retención documental, documentos de archivo, expedientes, seguimiento, estadísticas búsquedas y reportes, API de interoperabilidad y muchos más. | Apoyo | Proceso de Gestión Documental en Dirección de Gestión Corporativa | SI |
| 24 | API GESTIÓN DOCUMENTAL - API SGDEA | API REST SGDEA de servicios web, el cual permite la interoperabilidad con Gestión Documental desde cualquier aplicativo interno o entidad externa, independientemente del lenguaje de programación o | Apoyo | Proceso de Gestión Documental en Dirección de Gestión Corporativa | SI |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 48 de 68 |

| Reporte General de Sistemas de información de la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte - 2024 | | | | | |
|--|---|--|--------------------------|--|--|
| Nro. | Nombre de aplicativo y/o Sistema de información | Descripción del sistema / Funcionalidad / Servicio que presta | Sistema misional / Apoyo | Dependencia dueña / jefe dependencia funcional | Maneja información Sensible o Confidencial |
| | | arquitectura en el cual estén desarrollados los otros sistemas. Construido con una arquitectura moderna y popular en la actualidad como lo es REST, con separación de componentes de modelo, vista y controlador, intercambio de datos a través de JSON, asegurado con JWT y documentado de manera automatiza con Swagger, entre otras características técnicas y teniendo en cuenta el marco de interoperabilidad del MinTic y otras disposiciones. | | | |
| 25 | SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ESTADISTICA - SINBAD | El Sistema de Información SINBAD de la Red Distrital de Bibliotecas Públicas - BibloRed, centraliza la información y genera los reportes de las actividades y acciones que se desarrollan, con estadísticas en tiempo real. | Misional | Gestión TIC de BibloRed | Si |
| 26 | REPOSITORIO ALFRESCO | Es un sistema de administración de contenidos, ayuda a almacenar, acceder, gestionar, controlar y hacer un seguimiento de los documentos digitales y de las imágenes electrónicas de los funcionarios | Apoyo | Gestión TIC de BibloRed | Si |
| 27 | PERGAMUM - SISTEMA BIBLIOGRÁFICO | Sistema que permite la administración de la base de datos de usuarios afiliados, catalogar el material Bibliográfico de la Red y gestionar los préstamos, devoluciones, renovaciones y reservas de los materiales. Incluyendo el pago de multas. Adicional, permite la generación de reportes y estadísticas de la información almacenada en el sistema. | Misional | Gestión TIC de BibloRed | Si |
| 28 | GLPI - CENTRO DE SOPORTE TECNOLÓGICO - CST | Herramienta de gestión del Centro de Soporte Tecnológico - CST de BibloRed para la gestión de servicios de tecnología de la información, un sistema de seguimiento de incidencias y de solución <i>service desk</i> | Apoyo | Gestión TIC de BibloRed | No |
| 29 | BIBLIOTECA DIGITAL DE BOGOTÁ - BDB | Portal de la Biblioteca Digital de Bogotá. | Misional | Cultura Digital de la DLB | No |
| 30 | REPOSITORIO DE INFORMACIÓN | Repositorio de BibloRed | Apoyo | Cultura Digital de la DLB | No |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 49 de 68 |


| Reporte General de Sistemas de información de la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte - 2024 | | | | | |
|--|---|---|--------------------------|--|--|
| Nro. | Nombre de aplicativo y/o Sistema de información | Descripción del sistema / Funcionalidad / Servicio que presta | Sistema misional / Apoyo | Dependencia dueña / jefe dependencia funcional | Maneja información Sensible o Confidencial |
| | OMEKA | | | | |
| 31 | CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO - CAU | Centro de Atención al Usuario | Apoyo | Gestión TIC de BibloRed | Si |
| 32 | AFILIACIONES | Control administrativo de las solicitudes de afiliación | Apoyo | Gestión TIC de BibloRed | Si |
| 33 | MOODLE - AULATIC | Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionar a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados. | Apoyo | Gestión TIC de BibloRed | No |
| 34 | GLPI | Herramienta de gestión del Centro de Soporte Tecnológico, sistema de seguimiento de incidencias y de solución <i>service desk</i> | Apoyo | OTI-GITISI | SI |
| 35 | BEPS (Nuevo) | Plataforma de Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) Artistas y Gestores Culturales - Mayores. Actualización del sistema BEPS, registro del trámite en gov.co y gestión interna del trámite con interoperabilidad ORFEO. | Misional | Subdirección de gestión cultural y artística | |
| 36 | Tramite Declaratoria y Revocatoria BIC | Tramite de declaratoria, revocatoria o cambio de nivel de intervención de un bien de interés cultural del ámbito Distrital - TrámiteBIC | Misional | DACP | |

8.5.2 Capacidades Funcionales de los Sistemas de Información

En el desarrollo del análisis realizado a los dominios de arquitectura, y tomando como fuente el catálogo de sistemas de información en su versión 2024, se ha identificado que las aplicaciones dispuestas por la SCRD para la atención de las necesidades de los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y seguimiento, cumplen con las generalidades de los requerimientos definidos para las primeras fases de implementación. De igual manera, la infraestructura tecnológica implementada para la operación de los sistemas, soporta las transacciones que en la actualidad se presentan en cada una de las aplicaciones, sin mayores percances. La descripción de las funcionalidades de los sistemas de información actualmente existentes en la entidad, se observa en la tabla “Reporte General de Sistemas de información”, presentada en la sección anterior.

8.5.3 Ciclo de Vida de los Sistemas de Información

La SCRD para el desarrollo de soluciones tecnológicas, realiza actividades de análisis de necesidades y formalización de requerimientos, aplicando metodologías ágiles y siguiendo los lineamientos establecidos para el ciclo de vida de los sistemas de información en cuanto a análisis,

| | | |
|---|--|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 50 de 68 |

diseño, desarrollo, pruebas, implementación en fases de preproducción y producción, soporte y mejoramiento.

Para lo anterior, está en proceso de formalización un procedimiento que especifica cada una de estas etapas. No obstante, para el cuatro trimestre de 2024, se logró la formalización del procedimiento de formulación de políticas y lineamientos para el desarrollo e implementación de proyectos de TI, que incluye las fases previas al ciclo y que contempla la definición de los proyectos de desarrollo de aplicaciones.

8.5.4 Soporte y mantenimiento de los Sistemas de Información

La SCRD tiene establecido un procedimiento para soporte y mantenimiento de soluciones tecnológicas, el cual se ejecuta a raíz de una solicitud derivada de un requerimiento o incidencia en sistemas en producción, por solicitud de las dependencias responsables del proceso, por necesidades estratégicas de la SCRD o bien por estrategias de innovación y mejoramiento. En cuanto a los sistemas de información, para la realización del soporte y mantenimiento de las soluciones, se utiliza la metodología Scrum a fin de generar los cambios de manera ágil y controlada. Finalmente, los cambios realizados en ambientes productivos se controlan por medio de un análisis de impacto, verificando los riesgos asociados al cambio en sí. En la actualidad la SCRD se encuentra en proceso de formalización de una instancia para el control de cambios.

8.5.5 Análisis de Lineamientos para la Gestión de Sistemas de Información

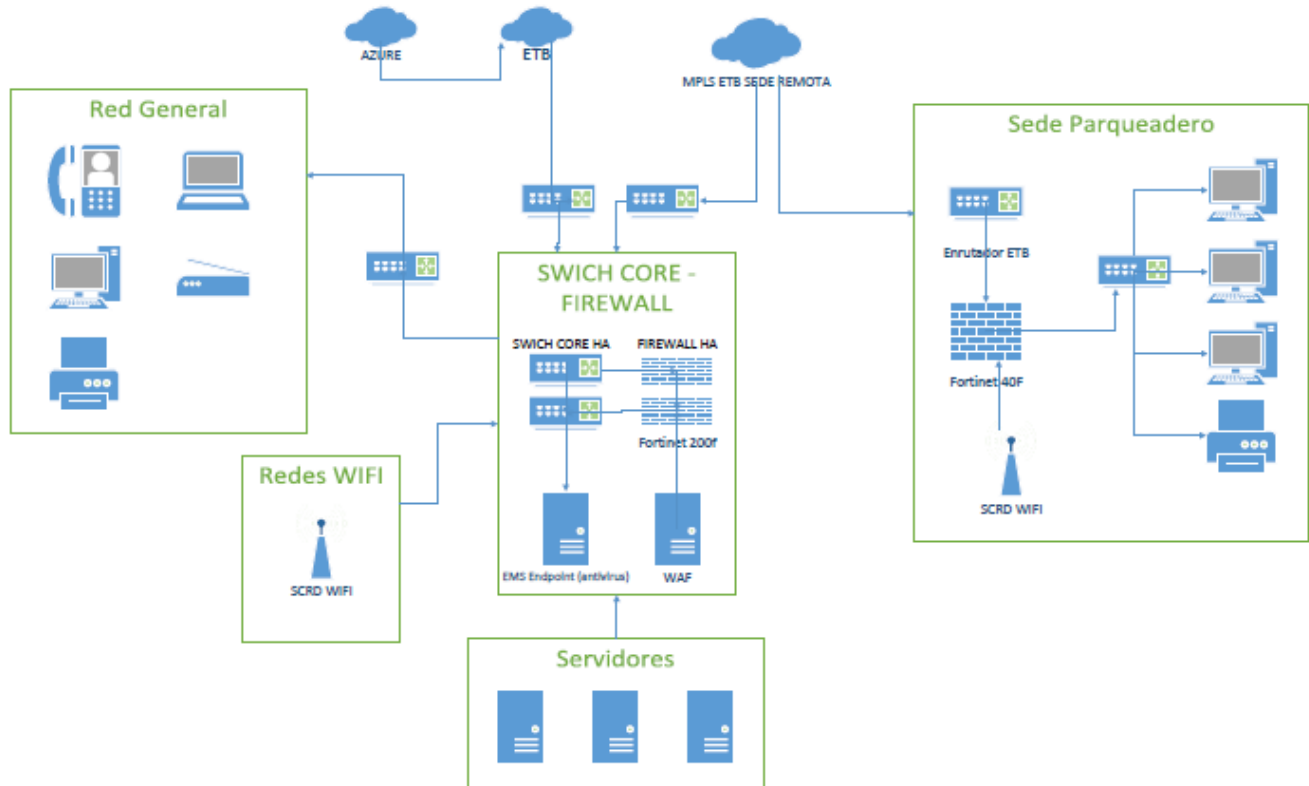
El análisis de la gestión de los sistemas de información da cuenta de los desarrollos y la evolución que ha tenido la SCRD en las últimas vigencias, donde se ha encausado en el fortalecimiento de las aplicaciones de gestión interna y de interacción con la ciudadanía. Para este dominio se identifican fortalezas en los criterios asociados a la documentación y formalización de los sistemas. No obstante, se presentan oportunidades de mejora en el ciclo de vida de los sistemas y su mantenimiento.

| Criterios / niveles | Inicial | Repetible | Gestionado | Manejado | Optimizado | Puntaje |
|-------------------------------------|---------|-----------|------------|----------|------------|---------|
| Gestión del ciclo de vida de los SI | 1,0 | 0,5 | 0,67 | 0,66 | 0,5 | 3,33 |
| Planeación, análisis y diseño | 1,0 | 1,0 | 0,88 | 0,5 | 0,84 | 4,22 |
| Desarrollar y mantener | 1,0 | 0,5 | 0,69 | 0,38 | 0,63 | 3,2 |
| Calidad | 1,0 | 0,75 | 1,0 | 1,0 | 0,83 | 4,58 |

8.6 Infraestructura Tecnológica

8.6.1 Arquitectura de Infraestructura Tecnológica


La topología general de la infraestructura tecnológica de la SCRD se presenta en el siguiente gráfico:



Tipo de Red estrella jerárquica

8.6.2 Catálogo de Elementos de Infraestructura

| Elementos de Infraestructura | | |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Elemento | Ubicación | Modelo |
| Switch CORE 1 | Rack 1 Comunicaciones | HP Switch 5406Rzl2 (J9850A) |
| Switch CORE 2 | Rack 1 Comunicaciones | HP Switch 5406Rzl2 (J9850A) |
| Servidor beyondtrust | Rack 1 Comunicaciones | beyondtrust |
| Servidor DELL 1 | Rack 1 Comunicaciones | PowerEdge R440 |
| Servidor DELL 2 | Rack 1 Comunicaciones | PowerEdge R440 |
| Firewall 1 | Rack 1 Comunicaciones | Fortinet F200 |
| Firewall 2 | Rack 1 Comunicaciones | Fortinet F200 |
| Servidor DELL 1 | Rack 2 Servidores | PowerEdge R450 |
| SAN 1 | Rack 2 Servidores | C3000 |
| Switch dell 1 | Rack 2 Servidores | S5248F-ON |
| Switch dell 2 | Rack 2 Servidores | S5248F-ON |
| SAN 2 | Rack 2 Servidores | MSA 2050 SAN |
| Servidor DELL 2 | Rack 2 Servidores | PowerEdge R450 |
| Servidor DELL 3 | Rack 2 Servidores | PowerEdge R450 |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 52 de 68 |

| Elementos de Infraestructura | | |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Elemento | Ubicación | Modelo |
| CLUSTER HP | Rack 2 Servidores | BladeSystem c3000 |
| Vxrail DELL 1 | Rack 2 Servidores | VxRail P670F |

8.6.3 Administración de la Capacidad de la Infraestructura Tecnológica y la Operación

Para la planificación y administración de la Infraestructura Tecnología de la SCRD, se ha establecido el procedimiento “Administración, monitoreo, aseguramiento y aprovisionamiento de infraestructura TIC”, el cual comprende las fases de verificación de los elementos existentes, incluyendo su estado de obsolescencia y actualización, la planificación de mantenimientos y actualizaciones a estos elementos, y la planificación e implementación de nuevos elementos de infraestructura. Por otra parte, la operación de la infraestructura, también contenida en este procedimiento contempla la provisión de equipos, el aseguramiento de la operación mediante copias de seguridad, el monitoreo y la baja de los elementos.

8.6.4 Análisis de Lineamientos de la Gestión de Servicios de Tecnología


Frente al análisis realizado a la gestión de servicios tecnológicos en la SCRD, se encontró que los elementos asociados a lo procedimental cuentan con un grado de madurez medio, al igual que los elementos relacionados con la operación de la infraestructura y los sistemas en producción. Para este dominio, a su vez, se presentan oportunidades de mejora en cuanto al mantenimiento y la garantía de los servicios, por lo que para este plan se ejecutarán estrategias asociadas al fortalecimiento de la continuidad de las soluciones tecnológicas.

| Criterios / niveles | Inicia l | Repetible | Gestionado | Manejado | Optimizad o | Puntaje |
|--|-------------|-----------|------------|----------|----------------|---------|
| Proceso de Gestión los Servicios de TI | 1,00 | 1,00 | 0,75 | 0,50 | 0,00 | 3,25 |
| Garantía del servicio | 1,00 | 0,29 | 0,38 | 0,17 | 0,00 | 1,83 |
| Entrega y soporte de servicios | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 |
| Producción | 1,00 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 3,00 |

8.7 Uso y Apropiación de TI

8.7.1 Estrategia de Uso y Apropiación de TI

Frente a la búsqueda del aprovechamiento total de las soluciones tecnológicas dispuestas por la SCRD, tanto a nivel interno de gestión como de cara al ciudadano, se ha dispuesto de material de ayuda para el uso de los sistemas e información disponibles. Para el cuarto trimestre de 2024, se generó la guía de uso y apropiación de la entidad, la cual propone estrategias para aumentar los niveles de aprovechamiento de las herramientas tecnológicas a nivel interno y externo, así como las métricas para verificar los niveles de apropiación de dichas herramientas. Esta guía está en la actualidad en proceso de formalización por el sistema de gestión de la SCRD.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 53 de 68 |

8.7.2 Análisis de lineamientos de la Gestión de Uso y Apropiación de TI

El análisis realizado a la gestión del uso y apropiación de TI de las soluciones tecnológicas de la SCRD arrojó como resultado que actualmente se desarrollan algunas acciones de uso y apropiación, y el seguimiento a éstas es el adecuado. Sin embargo, las acciones están sujetas a mejora. Adicionalmente, en la actualidad no se cuenta con una estrategia clara que conduzca al buen uso de las herramientas por parte de los colaboradores de la entidad y los grupos de interés. Por ello, se establecerá una estrategia para abordar este dominio en el cuatrienio.

| Criterios / niveles | Inicial | Repetible | Gestionado | Manejado | Optimizado | Puntaje |
|---------------------------------|---------|-----------|------------|----------|------------|---------|
| Estrategia de Uso y Apropiación | 1,00 | 0,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,50 |
| Acciones de uso y apropiación | 1,00 | 0,50 | 0,50 | 0,25 | 0,56 | 2,81 |
| Seguimiento y evaluación | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 5,00 |

El resultado global del análisis realizado conduce a la SCRD a establecer en su estrategia TI, elementos para fortalecer especialmente los dominios de datos, infraestructura, uso y apropiación. De igual manera se conservarán y robustecerán los elementos asociados a los demás dominios de arquitectura, con miras a aumentar los niveles de cumplimiento de los criterios y la eficiencia de la planificación, disposición y mantenimiento de soluciones tecnológicas.


8.8 Seguridad Digital

A nivel del dominio de Seguridad Digital, la SCRD ha delegado en las funciones de la OTI el liderazgo de la Política de Seguridad de la Información. En la actualidad, se cuenta con un modelo de madurez media en la implementación de los criterios específicos definidos en el MPSI del estado colombiano y se está en proceso de formalización de los elementos constitutivos de fortalecimiento de políticas y capacidades en seguridad. Uno de los dominios con mayor avance en cuanto a formalización se refiere es el de seguridad, ya que a través de los planes de Seguridad y Privacidad de la Información y de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, la SCRD ha logrado identificar los activos relevantes de información, sus responsables, criticidad, acceso, etcétera, y ha definido los controles necesarios para la preservación y protección de la información a los riesgos detectados.

9. Situación Deseada

Frente a la situación que se identifica del avance tecnológico y de innovación, así como el cumplimiento de lineamientos del MRAE y las directrices del gobierno distrital en materia de tecnología, la SCRD plantea oportunidades de mejora por dominios que permitirán el fortalecimiento de las acciones que desarrolla TI para el apoyo a la gestión, así como una mejor organización y conservación del conocimiento de TI. A continuación, se describen de manera general las situaciones esperadas para cada dominio de TI.

9.1 Estrategia de TI

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 54 de 68 |

Frente a la estrategia de TI, se observa que se hace necesario fortalecer este dominio para dar mayor relevancia institucional a las actividades que desarrolla el proceso de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones para el mejoramiento de la gestión institucional. A continuación, se describen de manera general las situaciones para cada criterio analizado.

9.1.1 Misión de TI

La misión de TI, para finales del cuatrienio debe estar enfocada, en el apoyo y desarrollo de estrategias de innovación y transformación que permitan aumentar los índices de cumplimiento de la Política Gobierno Digital, así como atender las necesidades de la entidad, el distrito y la nación de manera proactiva y eficiente. Para ello es necesario que el proceso que lidera la OTI, se estructure dentro del sistema de gestión como estratégico, de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente.

9.1.2 Visión de TI

Frente a la visión de TI, actualmente se establece como un elemento que enfoca las intenciones de la dependencia responsable de tecnología para atender los desafíos normativos, tecnológicos y sociales de la SCRD con herramientas tecnológicas. Por ello, no se identifican necesidades de intervención en este apartado.

9.1.3 Objetivos Estratégicos de TI


Se espera que los objetivos de la OTI y del proceso de TI, una vez se avance en la consolidación de estrategias y proyectos definidos para el cuatrienio, se enfoquen en la innovación, la implementación de tecnologías 4.0, la transformación digital, los servicios de interoperabilidad, el apoyo al estado en el fortalecimiento de los territorios inteligentes y la satisfacción en el uso y aprovechamiento de TI.

9.1.4 Servicios y Capacidades de TI

Una vez se generan los ejercicios de arquitectura para el desarrollo de las soluciones tecnológicas, la SCRD cuenta con un mapa de capacidades a nivel de TI que permite identificar los focos de mayor atención para el mejoramiento del desempeño de las actividades propias de tecnología y a nivel de negocio, frente a los temas de innovación tecnológica. Así mismo, la SCRD cuenta con un catálogo de servicios, alineado con las categorías establecidas en la mesa de servicios institucional, con acuerdos de nivel de servicio claros y alcanzables.

9.1.5 Indicadores de TI

La SCRD cuenta con indicadores que permiten identificar no solamente la operación y el nivel de vulnerabilidades existente, sino, de manera adicional cuentan con mediciones enfocadas al cumplimiento de resultados en cuanto a la gestión de TI, con especial atención en el cumplimiento de lineamientos de MRAE en sus diferentes dominios y la satisfacción en el uso de herramientas por parte de los grupos de interés internos y externos a la SCRD.

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 55 de 68 |

9.2 Gobierno de TI

9.2.1 Modelo de Gobierno de TI

La modificación de la estructura organizacional de TI depende de las necesidades específicas de la entidad y la viabilidad de entes externos como el DAFP. Sin embargo, la estructura definida para TI, establecida en la actualidad, permite que se puedan tomar decisiones en la operación de los servicios y la implementación de soluciones. Para este cuatrienio se pretende definir instancias de apoyo a la toma de decisiones y la identificación de proyectos a nivel estratégico de TI, de Gobierno de TI y los dominios asociados a las acciones técnicas, con la consolidación de un equipo de trabajo que, sin ser independiente a las actividades propias de la operación, apoye los criterios del MRAE.

9.2.2 Políticas y Estándares para la Gestión y Gobernabilidad de TI

En el cuatrienio, se proyecta el fortalecimiento de las políticas de TI, para que estas sean apropiadas y cumplidas por los funcionarios y colaboradores de la OTI, así como funcionarios y colaboradores externos a la dependencia, proveedores y usuarios, de tal manera que los criterios para el establecimiento de soluciones, la identificación de oportunidades de innovación, la interoperabilidad, la administración y calidad de los datos y, en general, el uso de las herramientas, se realice de manera eficiente, segura y consciente.

9.2.3 Procesos de Gestión de TI


La SCRD contará con herramientas de gestión de TI, asociadas al sistema integrado de gestión, definidas, estructuradas, formalizadas y en uso, con la asociación de artefactos necesarios que permitan dar garantía de la operación, apoyar la estrategia institucional desde la concepción de las soluciones y mantener el conocimiento institucional en el tiempo. Para ello se plantea la necesidad de contar con un proceso estratégico.

9.2.4 Estructura Organizacional de la OTI

La mayoría de la fuerza laboral de la OTI se centra en la prestación de servicios profesionales mediante la modalidad de contrato de prestación de servicios. Esto produce rotación de talento digital y fuga de conocimiento. Se espera que, sin afectación de la estructura de la OTI, se definan claramente roles y ellos se asocien a los objetos contractuales en caso de no contar con personal de planta para la ejecución, de tal manera que se pueda contar con responsables identificados por dominio de TI que apalanquen las iniciativas de TI conforme a lo planteado en las normas estatales, distritales, institucionales y las políticas de TI.

9.2.5 Gestión de Proyectos de TI

A partir de la entrada en operación del procedimiento para formulación de políticas y lineamientos para el desarrollo e implementación de proyectos TI, se establecen los roles para llevar a cabo los proyectos de tecnología. En el fortalecimiento de actividades de gestión de la OTI, se estandariza la gestión de proyectos de tecnología, desde la concepción y la priorización, hasta la entrega a satisfacción, operación y mantenimiento de soluciones robustas y eficientes.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 56 de 68 |

9.3 Gestión de Información

Uno de los dominios que se ha identificado que requiere mayor atención y fortalecimiento en cuanto al establecimiento de artefactos de gestión y gobernanza, es el de información. A continuación, se describe la situación deseada para este dominio.

9.3.1 Planeación y Gobierno de la Gestión de Información

La SCRD contará con elementos de identificación de datos maestros y de referencia, de fuentes de información válidas y perfiles de creación, actualización, consulta, y demás elementos asociados al ciclo de vida del dato, con procesos de calidad desde la concepción de los flujos de información que estandaricen la captura y administración de la información, a fin de que sean de utilidad.

9.3.2 Arquitectura de Información

La SCRD establecerá todos los elementos de gestión y control de la información, especialmente los asociados a los flujos y componentes de información, los diagramas de dichos componentes, la gestión del ciclo de vida y gobernanza del dato, los elementos de aprovechamiento derivados de análisis descriptivos y prospectivos a partir de fuentes de información de calidad. Apoyando los procesos de gestión interna, interoperabilidad con entidades del sector, el distrito y la nación, y la publicación de datos abiertos.

9.4 Sistemas de Información

Se describe la situación deseada frente a este dominio, en el cual actualmente la SCRD trabaja de manera priorizada.


9.4.1 Catálogo de Sistemas de Información

La SCRD fortalecerá el catálogo de sistemas de información incluyendo todos los elementos de gestión y control de estos sistemas, así como, los ítems relacionados con la actualización de las aplicaciones, las versiones asociadas al código fuente, los elementos de capa media y aquellos relacionados con el alojamiento, comunicaciones y recuperación.

9.4.2 Capacidades Funcionales de los Sistemas de Información

La SCRD tendrá documentadas y actualizadas para cada sistema de información, las capacidades funcionales asociadas, con enfoque no solo de función principal, sino con elementos de gestión que comprenden los datos administrados, las entradas y salidas de las acciones realizables en la aplicación y las posibles integraciones con otros elementos tecnológicos y documentales.

9.4.3 Mapa de Integraciones de los Sistemas de Información

| | | |
|---|--|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 57 de 68 |

Una vez entre en vigor el procedimiento de arquitectura, la SCRD contará con los componentes asociados a la infraestructura, los datos y los procesos de los sistemas de información, a fin de mantener bajo control los cambios que se realicen en cada uno de ellos o en los elementos asociados, brindando un ecosistema de gestión que garantice la operación y la recuperación eficiente ante eventos.

9.4.4 Arquitectura de Referencia de los Sistemas de Información

La SCRD cuenta con arquitecturas de referencia de los sistemas de información con base en los estándares aplicables a la implementación de las soluciones, bien por desarrollo o por adquisición y con fundamento en las lecciones aprendidas con las soluciones tecnologías gestionadas históricamente, de manera tal que se puedan programar arquitecturas de transición y se generen solicitudes acertadas a los dominios de datos y servicios tecnológicos.

9.4.5 Ciclo de Vida de los Sistemas de Información

La SCRD cuenta con la documentación y el seguimiento en cada una de las etapas del ciclo de vida de los sistemas de información, garantizando que en la ejecución de nuevos proyectos y, en el soporte y mantenimiento de los sistemas actuales, se tenga estrecha alineación con los requerimientos y necesidades de los interesados, la normatividad aplicable y los lineamientos estatales en materia de TIC.

9.5 Infraestructura Tecnológica

9.5.1 Arquitectura de Infraestructura Tecnológica


La SCRD cuenta con la definición de los elementos de infraestructura y su asociación a las soluciones tecnológicas que soportan, de manera tal que, a través de mapas de conexiones y alojamiento, se cuente con el control de acceso y recuperación de los sistemas, las bases de datos y las comunicaciones de dichos elementos.

9.5.2 Catálogo de Elementos de Infraestructura

La SCRD cuenta con un catálogo centralizado y actualizado de elementos de infraestructura tecnológica, con información de acceso, roles, perfiles, direccionamiento, estructura de copias de seguridad, ubicación física, y demás características que permitan el control de dichos elementos, la planificación de mejoras, mantenimientos, actualizaciones y disposición de nuevas soluciones.

9.5.3 Administración de la Capacidad de la Infraestructura Tecnológica y la Operación

Se cuenta con el procedimiento de administración, monitoreo, aseguramiento y aprovisionamiento de infraestructura TIC que, en su ejecución, brinda elementos de juicio oportunos y efectivos para la toma de decisiones de mejoramiento de la infraestructura y su disposición, según capacidad instalada, para nuevas soluciones tecnológicas.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 58 de 68 |

9.6 Uso y Apropiación de TI

9.6.1 Estrategia de Uso y Apropiación de TI

Cada una de las soluciones tecnológicas de la SCRD cuenta con estándares de usabilidad y accesibilidad que facilitan su uso por parte de los grupos de interés sin distinción de características físicas, tecnológicas o académicas. Estas soluciones son conocidas y ampliamente utilizadas por los usuarios y están alineadas con la imagen institucional, los criterios de imagen del Distrito Capital y los lineamientos del estado frente a medios electrónicos.

9.7 Seguridad Digital

La SCRD cumple con el 90% de los criterios definidos en el MPSI. Adicionalmente, tiene establecido un sistema de gestión de seguridad de la información que, por su carácter transversal, permite que todas las acciones que implican activos de información se realicen con responsabilidad, con enfoque en la protección de datos clasificados y reservados, y la garantía de continuidad de las infraestructuras críticas.

10. Líneas de Acción

Las líneas de acción claves del PETI, conforme al análisis del contexto de TI en la SCRD, los lineamientos establecidos en la Comisión Distrital de Transformación Digital, y los motivadores estratégicos definidos, están estructurados alrededor de los siguientes pilares.

10.1 Plataformas Tecnológicas Eficientes

Implementación y mantenimiento de una infraestructura tecnológica y de comunicaciones que soporte los servicios y proyectos digitales.


10.2 Servicios Inteligentes

Digitalización y automatización de trámites y servicios, tanto para los ciudadanos como a nivel interno, cumpliendo con las directrices distritales y nacionales para tal fin.

10.3 Seguridad Digital

Fortalecimiento de la ciberseguridad para garantizar la protección de los datos, la atención de incidentes y definir un plan de recuperación ante desastres DRP.

10.4 Cultura digital

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 59 de 68 |

Uso y apropiación orientado a los colaboradores de la SCRD para el óptimo aprovechamiento de las tecnologías que soportan los procesos, así como, la generación de material que apoye el uso de las plataformas tecnológicas por parte de los ciudadanos.

10.5 Datos e Inteligencia Artificial

Implementación de plataformas para la recopilación, análisis y uso efectivo de los datos, para la toma oportuna de decisiones.

10.6 Ciudad Inteligente

Implementación de herramientas tecnológicas interoperables y con aplicación de tecnologías 4RI, que brinden a la ciudadanía, en especial a los beneficiarios e interesados en los servicios de la SCRD, acceso a la información, bajo estructuras de interacción de fácil uso, contribuyendo a la construcción de ciudad inteligente.


11. Desarrollo de estrategias

11.1 Plataformas tecnológicas eficientes

Con el fin de brindar un soporte eficiente a los procesos que se desarrollan con el apoyo de herramientas tecnológicas, la SCRD cuenta actualmente con infraestructura capaz de mantener la operación de los trámites, convocatorias y programas que se ponen a disposición para las partes interesadas y la ciudadanía en general, así como las tecnologías para la gestión interna de los colaboradores de la Entidad. Sin embargo, la evolución permanente de las tecnologías, requiere acciones de mejoramiento y actualización de las capacidades de infraestructura, así como mecanismos para garantizar la operación, la continuidad y la seguridad.

Alineado con lo anterior, la SCRD plantea modernizar su centro de cómputo y adquirir un sistema de resguardo y recuperación de información, con el fin de alcanzar las siguientes metas:

- Adquirir un sistema modular tipo contenedor con control de acceso, detección y extinción de incendios, refrigeración y monitoreo 7X24.
- Implementar un sistema de backup y recuperación de información con características antiramsonware, que permita la adecuada conservación de los datos.
- Contratar un canal alternativo de internet garantizando la continuidad de servicio ante fallas del principal.
- Implementar estructura de conectividad para el CEFE Chapinero.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 60 de 68 |

11.2 Servicios Inteligentes

En los últimos años, la SCRD ha dispuesto para los grupos de interés relacionados con la Entidad, herramientas tecnológicas de gestión que permiten un mejor acceso a la oferta cultural. Su implementación se ha realizado de manera desagregada, generando dificultades para la centralización, integración y gobernanza de la información, además de procesos manuales que afectan la experiencia del usuario final, ya sea externo o interno.

Con base en lo anterior, la Entidad busca la implementación de servicios digitales que apoyen la digitalización y automatización de trámites, OPA's, CAIPs y procesos de gestión, mediante el aprovechamiento de nuevas tecnologías que permitan una gestión adecuada de la información, de forma eficiente, interoperable a nivel interno y externo, y que reduzca la carga operativa de actividades repetitivas. Conforme a lo expresado, se plantean las siguientes acciones.

11.2.1 Automatización con RPA's para el cargue de información

Con el objetivo de buscar eficiencias operativas, con la ejecución rápida y precisa de procesos de cargue de información y generación de reportes en los Sistemas de Cultured, FORMA, y Secop II, reduciendo costos y tiempos, esta acción busca alcanzar las siguientes metas:

- Garantizar que el 100% de los datos cargados cumpla con los estándares de calidad definidos.
- Cumplir con los plazos establecidos y necesidades del proceso, para el cargue de datos y generación de reportes.
- Ahorrar mínimo 60 horas de trabajo repetitivo y operativo al mes.


11.2.2 Reingeniería del Sistema de Convocatorias - SICON

Con el objetivo de migrar el sistema a una plataforma moderna que integre tecnologías avanzadas de transformación digital, lago de datos y gestión del dato, esta acción busca alcanzar las siguientes metas:

- Actualizar el sistema a últimas tecnologías, mejorando la escalabilidad y el rendimiento.
- Facilitar la interoperabilidad con otros sistemas sectoriales y el lago de datos cultural.
- Implementar modelos de Inteligencia Artificial para automatizar procesos de evaluación.

11.2.3 Desarrollo del Sistema de Información para la Gestión de Investigaciones

Con el objetivo que el Observatorio de la Secretaría, cuente con un sistema con tecnologías de datos e inteligencia artificial, para la realización de diferentes mediciones y facilitar el análisis avanzado de datos, esta acción busca alcanzar las siguientes metas:

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 61 de 68 |

- Desarrollar un repositorio que permita almacenar y gestionar productos de contenido (PDF, Word) y productos de datos (Excel, ArcGIS, etc.) generados a partir de las investigaciones.
- Integrar un lago de datos para centralizar el almacenamiento y procesamiento de grandes volúmenes de datos, facilitando la depuración y el análisis a través de zonas de datos.
- Aplicar inteligencia artificial en la depuración de respuestas y en la generación de análisis predictivos para mejorar la precisión y eficiencia de las investigaciones.


11.3 Seguridad digital

Uno de los pilares fundamentales asociados a las tecnologías de la información y las comunicaciones, en el contexto de transacciones de los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y de control de las entidades públicas es la seguridad de la información. La SCRD ha centralizado esfuerzos durante las últimas vigencias para establecer un modelo que permita la implementación y seguimiento de estándares de seguridad y privacidad de la información a nivel tecnológico y operativo. No obstante, el nivel de madurez en cuanto a seguridad de la información, incluyendo la seguridad digital, se encuentra en un rango medio de aplicación.

Por lo anterior, la Entidad plantea la necesidad de fortalecer los mecanismos procedimentales, tecnológicos, administrativos y de ejecución de actividades a niveles estratégico, táctico y operativo, que busquen garantizar los activos de información relevantes de la SCRD. Para ello, se pretende implementar un sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información con el objetivo de robustecer los elementos asociados a la protección y conservación de la información, con el objetivo de alcanzar las siguientes metas:

- Mejorar los controles técnicos y administrativos definidos en el MPSI permitiendo el aseguramiento de los activos de información relevantes.
- Definir procedimientos y demás elementos de gestión aplicables a la SCRD, proveedores, entidades públicas, ciudadanía y demás partes interesadas que intervengan en la gestión de la información de la Entidad, que garanticen la calidad, confiabilidad y protección de la información.
- Alinear los planes de Seguridad y Privacidad de la Información y de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información con los lineamientos definidos por las autoridades distritales y nacionales para la garantía de los activos de información relevante, datos personales, confidenciales y clasificados.

11.4 Cultura Digital

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 62 de 68 |


La creciente implementación de herramientas tecnológicas para la gestión de trámites y procedimientos administrativos que disponen de servicios a los usuarios culturales del Distrito y al interior de la Entidad, demanda colaboradores y ciudadanos con competencias digitales adecuadas para el desarrollo de sus labores y aprovechamiento de los servicios ofrecidos. Por ello, la SCRD implementará estrategias de uso y apropiación en tecnología digital dirigida a funcionarios, contratistas y el público en general que interactúan con las plataformas de la Entidad, con el objetivo de fortalecer sus capacidades y competencias en el entendimiento, manejo y aprovechamiento de la tecnología disponible en la Secretaría, así como en nuevas tecnologías disponibles, tales como, Inteligencia Artificial, Seguridad Digital, entre otros, buscando alcanzar las siguientes metas:

- Fortalecer las competencias TIC de los funcionarios, contratistas y los ciudadanos que interactúan con las plataformas de la Entidad, en el uso y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas que tiene la SCRD a su disposición.
- Medir el grado de apropiación de los ciudadanos, funcionarios y contratistas en las plataformas digitales que tienen para su uso, a través de evaluaciones al final de cada interacción con ellos.
- Crear bases de conocimiento para mantener espacios de wiki para futuras consultas.
- Identificar mejoras en los servicios tecnológicos para optimizar los procesos de la Entidad.
- Generar sinergias con otras entidades del sector cultural, tanto del distrito como a nivel nacional, para compartir experiencias y tecnología disponible.
- Implementar estrategias de conocimiento y buen uso de las herramientas tecnológicas dispuestas por la SCRD para la ciudadanía y los demás grupos de interés.

11.5 Datos e Inteligencia Artificial

Actualmente la Secretaría esta buscando alianzas con otras entidades públicas del estado y del distrito para la adquisición de datos de fuentes validadas y verificadas que permitan contar con información de calidad. Así mismo, mejorar las funcionalidades de captura y gestión de información proveniente del registro de datos en los sistemas de información dispuestos, todo lo anterior es vital para poder construir modelos basados en Inteligencia Artificial. Se identificó la necesidad de fortalecer la centralización y administración de los datos que se obtengan a partir de las mencionadas entradas, definiendo elementos de gobernanza de datos. Para ello la SCRD plantea unificar los datos culturales de diversas fuentes en un repositorio central, con el objetivo de garantizar que la información esté accesible en tiempo real para todas las entidades culturales bajo un marco de control y autorización, buscando alcanzar las siguientes metas:

- Definir una gobernanza de datos para la Entidad.
- Unificar los datos culturales de diversas fuentes en un repositorio central.

| | | |
|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 63 de 68 |

- Garantizar que la información esté accesible en tiempo real para todas las entidades del sector cultural bajo un marco de control y autorización.
- Crear modelos de inteligencia artificial para realizar análisis predictivo de información que reposará en el lago de datos.
- Implementar herramientas para el análisis de datos que respeten las normativas y buenas prácticas de gobernanza.

11.6 Ciudad Inteligente


Conforme a las directrices e iniciativas del gobierno distrital a través del PDD y de la Comisión Distrital de Transformación Digital y los lineamientos asociados, la SCRD asume el reto de convertir a Bogotá en un territorio inteligente. Para ello, propone implementar soluciones tecnológicas que permitan la adecuada interacción de los usuarios, bajo estructuras de integración e interoperabilidad que hagan uso de las fuentes de datos, haciendo uso de tecnologías de la 4RI y disponiendo el material necesario para que tanto servidores públicos como la ciudadanía y demás grupos de interés, puedan aprovechar al máximo la tecnología dispuesta, de manera que las interacciones entre la SCRD y sus beneficiarios se den de manera segura, fácil y con estructuras que permitan la gobernanza y el buen uso de la información, buscando alcanzar las siguientes metas:

- Integrar la agenda cultural, artística, recreativa y deportiva liderada por la Entidad en la plataforma CHATICO.
- Integrar la información geoespacial disponible en el sector para la generación de un Geoportal interactivo.
- Apoyar a las entidades del sector en la implementación de la plataforma de interoperabilidad, para compartir las fuentes de datos.
- Potenciar las capacidades de uso de tecnología por parte de la ciudadanía.


12. Seguimiento

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información tendrá seguimiento al cumplimiento de las actividades propuestas una vez por semestre. Con el objetivo de mantener actualizado el Plan cada vigencia, se realizarán seguimientos anuales a la ejecución, los cuales serán presentados por la jefatura de la OTI al Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

13. Portafolio de Proyectos de TI

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 64 de 68 |

| Proyecto | Objetivo | Estrategia | Responsable | Inicio | Finalización |
|---|--|--|-------------|------------|--------------|
| Actualización tecnológica. | Modernizar el centro de cómputo de la Secretaría y adquirir un sistema de resguardo y recuperación de información. | Servicios Tecnológicos Robustos y Eficientes | OTI | 01/09/2024 | 30/12/2024 |
| Automatización con RPA's para el cargue de información. | Buscar eficiencias operativas, con la ejecución rápida y precisa de procesos de cargue de información en los Sistemas de Cultured, FORMA y SECOP II, reduciendo costos y tiempos. | Servicios Inteligentes | OTI | 01/06/2025 | 30/05/2026 |
| Reingeniería de SICON. | Migrar el Sistema de Convocatorias - SICON a una plataforma moderna que integre tecnologías avanzadas de transformación digital, lago de datos y gestión del dato | Servicios Inteligentes | OTI | 01/03/2025 | 30/06/2027 |
| Lago de datos sectorial para la Gestión Cultural en Bogotá. | Desarrollar e implementar un lago de datos que unifique y gestione la información cultural del sector, facilitando el análisis y la toma de decisiones, asegurando la gobernanza efectiva de los datos. | Datos e Inteligencia Artificial | OTI | 01/08/2024 | 30/06/2025 |
| Integración de la documentación de seguridad y privacidad de la información de la entidad | Disponer de un micrositio de la Cultunet la documentación asociada a la seguridad de la información, con el propósito de centralizar, socializar y promover la apropiación de la seguridad digital en la entidad, mediante la organización, actualización y disposición estructurada de lineamientos, políticas, procedimientos y protocolos, que fortalezcan la gestión institucional de la seguridad de la información y apoyen la toma de decisiones, así como la cultura de prevención del riesgo digital. | Seguridad y privacidad | OTI | 01/03/2025 | 30/06/2026 |
| Estrategias de uso y apropiación en tecnología. | Implementar estrategias de uso y apropiación en tecnología dirigida a los servidores públicos y contratistas de la Entidad, para fortalecer las capacidades y competencias de los colaboradores en el entendimiento, manejo y aprovechamiento de la tecnología disponible en la | Cultura Digital | OTI | 01/06/2025 | 30/06/2026 |

| | | | |
|---|---|--|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | | Código: TIC-PN-04 |
| | | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | | Versión: 3 |
| | | | Página 65 de 68 |

| Proyecto | Objetivo | Estrategia | Responsable | Inicio | Finalización |
|----------------------------|--|------------------------|-------------|------------|--------------|
| | SCRD, así como de nuevas tecnologías existentes, incluyendo elementos de ofimática y manejo de equipos, uso y entendimiento de la Inteligencia Artificial y políticas y normas digitales. | | | | |
| Nuevo Geoportal de la SCRD | Migración de capas existentes relacionadas con la gestión institucional, a tecnologías flexibles que permitan la consulta e interacción en tiempo real de la ciudadanía con los servicios culturales y recreativos. | Ciudad Inteligente | OTI | 01/06/2024 | 15/12/2025 |
| Estructuración del DRP | Identificar las necesidades, fases y recursos necesarios para la construcción del Plan de Recuperación de Desastres de la SCRD, a fin de contar con una herramienta de gestión que permita plasmar las acciones para continuidad de las infraestructuras críticas de la entidad. | Seguridad y Privacidad | OTI | 01/09/2024 | 15/12/2025 |


14. Plan de Comunicaciones

Para garantizar que todas las partes interesadas de la Secretaría estén alineadas con los objetivos del PETI y que sus avances y desarrollos tecnológicos se comuniquen de manera efectiva, se establecen la siguiente estrategia de comunicaciones.

14.1 Comunicación interna

- Informar a los funcionarios y contratistas de la SCRD sobre el nuevo PETI, enfatizando en su alcance y beneficios.
- Boletines internos y reuniones periódicas para comunicar los avances y ajustes en los proyectos tecnológicos.

14.2 Comunicación externa

| | | |
|---|--|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 66 de 68 |

- Hacer uso del portal web y redes sociales para informar a la ciudadanía sobre las mejoras en los servicios soportados en tecnología, que requieran un nuevo entendimiento de los interesados.

14.3 Canales de Comunicación

- Plataformas digitales (portal web, redes sociales, otros).
- Talleres presenciales y virtuales para la capacitación de colaboradores de la SCRD.
- Boletines informativos enviados a través de correo electrónico y publicaciones en medios institucionales para servidores de la SCRD.

15. Responsables

El responsable de la ejecución del presente Plan es el jefe de Oficina de Tecnologías de la Información de la SCRD.

16. Vigencia

El PETI de la SCRD se desarrolla para el periodo comprendido entre las vigencias 2024 y 2027.


17. Instancia que aprueba

La instancia para aprobación del presente plan, como indica el Decreto 612 de 2018, es el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

18. Cronograma de actividades

El cronograma se encuentra en el numeral 13 y el detalle en el anexo 1: FORMATO PARA LA FORMULACIÓN, SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE LOS PLANES INSTITUCIONALES Y ESTRATÉGICOS.


19. Control de cambios


| | | |
|---|---|-------------------|
|  | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 67 de 68 |

| Versión | Fecha de Emisión | Cambios realizados |
|---------|------------------|--|
| 1 | 31/10/2024 | Este documento sustituye el Plan Estratégico de Tecnologías de Información PETI 2020-2024 GET-PN-01 con radicado 20231700044183 del 01/02/2023. Ver Solicitud de elaboración, actualización o eliminación de documento / Radicado: 20241700041403 Fecha: 31/01/2024 |
| 2 | 23/01/2025 | Solicitud caso GLPI #0114086 fecha 28/01/2025. Los principales cambios realizados fueron los ajustes de la información del plan frente a los lineamientos dados por la OAP para los diferentes planes institucionales, la creación del anexo 1. Formato para la formulación, seguimiento y monitoreo de los planes institucionales y estratégicos y las programación de los proyectos de acuerdo con el avance en el 2024. El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 2024-2027 fue estructurado cumplimiento con los lineamientos de la Alta Consejería TIC del distrito para todas las entidades. |
| 3 | XX/01/2026 | Los principales cambios realizados fueron: <ul style="list-style-type: none"> - Numeral 3 ajuste objetivo 2 - Actualización al texto del numeral 11.2 Servicios Inteligentes - Numeral 13 Portafolio de servicios, eliminación del proyecto "Sistema de trámites ciudadanos para el sector cultural de Bogotá." - Numeral 13 Portafolio de servicios, ajuste al proyecto "Sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información" y su objetivo. - Numeral 7.4.5 Actualización mapa de procesos - Numeral 7.4.6 actualización estructura orgánica de la SCRD - |

20. Responsables de elaboración, revisión y aprobación

| ELABORÓ <i>Persona(s) responsable(s) de crear, proyectar la modificación y/o ajuste del documento</i> | APROBÓ <i>Líder del Proceso quién debe hacer cumplir el contenido establecido en el documento</i> | VALIDÓ <i>Persona(s) de la OAP responsable(s) de verificar que el documento contenga los lineamientos establecidos</i> | AVALÓ <i>instancia correspondiente</i> |
|--|--|---|--|
| NOMBRE: Catherine A. Arias Torres | NOMBRE: Javier E. Mariño navarro | NOMBRE: Cristian Camilo Cabra Neira | NOMBRE: Comité Institucional de Gestión y Desempeño |
| CARGO: Contratista OTI | CARGO: Jefe OTI | CARGO: Contratista OAP | CARGO: N/A |
| FIRMA: Firmado Electrónicamente | FIRMA: Firmado Electrónicamente | FIRMA: Firmado Electrónicamente | FIRMA: Firmado electrónicamente mediante Acta No. 02 del 29/01/2026 con radicado No. 20261700090893 |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> | GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Código: TIC-PN-04 |
| | | Fecha: 29/01/2026 |
| | PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | Versión: 3 |
| | | Página 68 de 68 |

| Documento 20261600091573 firmado electrónicamente por: | |
|--|---|
| Javier Enrique Mariño Navarro | Jefe Oficina de Tecnologías de la Información Oficina de Tecnologías de la Información Fecha firma: 30-01-2026 11:34:47 |
| Nidia Patricia Rodríguez Rodríguez | Profesional Especializado Código 222 Grado 19 Oficina de Tecnologías de la Información Fecha firma: 30-01-2026 10:40:08 |
| Catherine Andrea Arias Torres | Contratista de Tecnologías de la Información Oficina de Tecnologías de la Información Fecha firma: 30-01-2026 10:54:35 |
| Luis Fernando Mejia Castro | Jefe Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 30-01-2026 14:45:58 |
| Cristian Camilo Cabra Neira | Contratista Asesora de Planeación Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 30-01-2026 14:25:07 |
|  97c6f3f6f8be52fbee5d4572a818100128a793aa4f99220503647daadc615812 Código de Verificación CV: 009c8 | |

Comité: Comité Institucional de Gestión y Desempeño Directivo
ACTA N°02

Fecha: 28 al 29 de enero de 2026

Hora: 10:16 a.m. - 05:17 p.m.

Lugar: Asincrónico.

| DIRECTIVOS INTEGRANTES DEL COMITÉ <i>(Se debe diligenciar el registro de asistencia)</i> | |
|--|---|
| NOMBRE | CARGO |
| Santiago Trujillo Escobar | Secretario de Despacho |
| Luis Fernando Mejía Castro | Jefe Oficina Asesora de Planeación |
| Sandra Margoth Vélez Abello | Jefe Oficina Jurídica |
| Ibon Maritza Munevar Gordillo | Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones |
| Javier Enrique Mariño Navarro | Jefe Oficina de Tecnologías de la Información |
| Natalia Sefair López | Asesora para Asuntos Internacionales y Cooperación |
| Ana María Boada Ayala | Subsecretaria de Gobernanza |
| Juan Diego Jaramillo Morales | Director de Fomento |
| Julián Felipe Duarte Álvarez | Director de Asuntos Locales y Participación |
| Mario Arturo Suarez Mendoza | Director de Economía, Estudios y Política |
| Yaneth Astrid Marín Ospina | Directora de Personas Jurídicas |
| Angélica Rocío Martínez Torres | Subsecretaria Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento |
| Diego Maldonado Castellanos | Director Dirección Observatorio y Gestión del Conocimiento Cultural |
| Mariana Álvarez Matallana | Directora de Transformaciones Culturales |
| Ligia Eugenia Pardo Toquica | Directora de Redes y Acción Colectiva |
| Nathalia Rippe Sierra | Directora Dirección de Arte, Cultura y Patrimonio |
| Daniel Felipe Gutiérrez Vargas | Subdirector de Infraestructura Cultural y Patrimonio Cultural |
| Adriana Botero Vélez | Subdirectora de Gestión Cultural y Artística |
| Andrea Bibiana Victorino Ramírez | Directora de Lectura y Bibliotecas |
| Sandra Patricia Castiblanco Monroy | Directora de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano |

Comité: Comité Institucional de Gestión y Desempeño Directivo

| INVITADOS | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| NOMBRE | CARGO |
| Sandra Milena Aristizábal López | Jefe Oficina de Control Interno |

| AUSENTES | |
|----------|-------|
| NOMBRE | CARGO |
| | |

ORDEN DEL DIA:

1. Verificación del quórum.
2. Aprobación del orden del día.
3. Aprobación planes Decreto 612 de 2018 “Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.”
 - 3.1. Aprobación Plan Institucional de Archivos de la Entidad –PINAR.
 - 3.2. Aprobación Plan Anual de Adquisiciones.
 - 3.3. Aprobación Plan Anual de Vacantes.
 - 3.4. Aprobación Plan de Previsión de Recursos Humanos.
 - 3.5. Aprobación Plan Estratégico de Talento Humano.
 - 3.6. Aprobación Plan Institucional de Capacitación.
 - 3.7. Aprobación Plan de Incentivos Institucionales.
 - 3.8. Aprobación Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo.
 - 3.9. Aprobación Programa de Transparencia y Ética Pública.
 - 3.10. Aprobación Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
 - 3.11. Aprobación Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información.
 - 3.12. Aprobación Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.
4. Aprobación Estrategia de Atención, Servicio y Relacionamiento con la Ciudadanía – 2026.
5. Informe Ejecutivo de la Gestión de Peticiones – 2025.
6. Implementación del Modelo de Relacionamiento con la Ciudadanía – 2025.

DESARROLLO

Siendo las 10:16 a.m. del 28 de enero del 2026 el secretario técnico Luis Fernando Mejía, dio apertura al Comité Institucional de Gestión y Desempeño – Asincrónico sesión N° 02.

Comité: Comité Institucional de Gestión y Desempeño Directivo

1. Verificación del quórum

Se verificó el quórum para dar inicio al comité, de conformidad con lo que se registra en el cuadro de asistencia precedente.

2. Aprobación del orden del día.

Se aprobó el orden del día por la totalidad de los miembros asistentes al comité. La votación se puede consultar en el cuadro anexo.

3. Aprobación planes Decreto 612 de 2018 “Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.”

3.1. Aprobación Plan Institucional de Archivos de la Entidad –PINAR.

Observaciones: La doctora Sandra Vélez realizó comentarios en el documento respecto a la recomendación de citación de normativa vigente para el sector.

3.2. Aprobación Plan Anual de Adquisiciones.

Observaciones: La doctora Sandra Vélez precisó la inquietud si la versión que se somete a aprobación es la número 6.

3.3. Aprobación Plan Anual de Vacantes.

3.4. Aprobación Plan de Previsión de Recursos Humanos.

3.5. Aprobación Plan Estratégico de Talento Humano.

3.6. Aprobación Plan Institucional de Capacitación.

3.7. Aprobación Plan de Incentivos Institucionales.

Observaciones: La doctora Sandra Vélez solicitó modificar la disposición que se cita como Código Único Disciplinario, la norma vigente a hoy es la Ley 1952 de 2019, la que se cita se encuentra derogada.

3.8. Aprobación Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Observaciones: La doctora Sandra Vélez pidió ajustar la citación del decreto 1072 de 2015, en definiciones se cita: 107 de 2015.

3.9. Aprobación Programa de Transparencia y Ética Pública.

Observaciones: La doctora Sandra Vélez precisó que el Decreto Distrital 542 de 2023 con el que se adoptó el Modelo Distrital de Relacionamento Integral con la Ciudadanía, se encuentra con derogatoria expresa por compilación normativa, según se verifica en el decreto 640 de 2025 " Por medio del cual se expide el decreto único del sector gestión pública".

3.10. Aprobación Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Comité: Comité Institucional de Gestión y Desempeño Directivo

3.11. Aprobación Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información.

Observaciones: La doctora Sandra Vélez pidió ajustar la primera hoja, pues se entiende debe corresponder al 2026 y se requiere ajustar y completar información en la tabla de control de cambios que aparece al final del documento.

3.12. Aprobación Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.

Respeto a las observaciones anteriormente indicadas, los líderes de cada plan y en concertación de Oficina Asesora de Planeación incorporaron los ajustes solicitados.

Por su parte Sandra Aristizábal precisó que “En particular, y una vez realizada la revisión integral del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) y sus anexos, desde la Oficina de Control Interno se aprueba el Programa, al evidenciar su alineación con los lineamientos normativos vigentes y con el MIPG.

No obstante lo anterior, y en ejercicio del rol de evaluación independiente, se formulan las siguientes recomendaciones generales, para ser tenidas en cuenta durante la ejecución del Programa y en eventuales ajustes futuros, para su fortalecimiento:

1. Indicadores

Se recomienda fortalecer o reformular los indicadores existentes, de manera que permitan evidenciar de forma integrada tanto la ejecución de las actividades como el resultado mínimo esperado asociado a su propósito, reforzando la coherencia entre actividad, producto e indicador y facilitando el seguimiento cuatrimestral y la evaluación independiente.

2. Articulación riesgo–acción

Se identifica la oportunidad de hacer más explícita la relación entre los riesgos de corrupción identificados y las acciones estratégicas del Programa, conforme a la normativa y los lineamientos del MIPG, que conciben el PTEP como un instrumento de gestión preventiva del riesgo. En este sentido, se recomienda fortalecer la correspondencia entre riesgos, actividades y avances.

3. Evidencias y trazabilidad

Se recomienda definir y estandarizar criterios de evidencia y mecanismos de trazabilidad que permitan verificar de manera consistente la ejecución y el resultado esperado de las actividades, facilitando los ejercicios de seguimiento cuatrimestral, la evaluación independiente y los reportes a instancias externas.

Las anteriores recomendaciones se formulan sin perjuicio de la aprobación del Programa y deberán entenderse como insumos para fortalecer su implementación, en el marco del Sistema de Control Interno.

Comité: Comité Institucional de Gestión y Desempeño Directivo

Así las cosas, el equipo directivo procedió con la votación y se concluyó la **aprobación** por unanimidad para los 12 planes que componen el Decreto 612 de 2018. La votación se puede consultar en el cuadro anexo.

4. Presentación del Informe Ejecutivo de la Gestión de Peticiones – 2025.

Sin comentarios por parte de los miembros del Comité.

5. Presentación de la Implementación del Modelo de Relacionamiento con la Ciudadanía – 2025.

Sin comentarios por parte de los miembros del Comité.

6. Aprobación Estrategia de Atención, Servicio y Relacionamiento con la Ciudadanía – 2026.

Una vez revisada la propuesta Estrategia de Atención, Servicio y Relacionamiento con la Ciudadanía – 2026, los miembros del comité procedieron a aprobar el documento de estrategia para la vigencia 2026. La votación se puede consultar en el cuadro anexo.

Cierre:

Siendo las 05:17 p.m. del 29 de enero de 2026, el secretario técnico del Comité institucional de Gestión y Desempeño dio cierre a la sesión.

CONVOCATORIA *(Próxima Reunión)*

La próxima sesión está programada para el próximo martes 03 de febrero a las 3:00 p.m.

SANTIAGO TRUJILLO ESCOBAR
Presidente

LUIS FERNANDO MEJÍA C.
Secretario Técnico

Anexos:

- Comité #38 Institucional 26122025.

| Documento 20261700090893 firmado electrónicamente por: | |
|---|---|
| Santiago Trujillo Escobar | Secretario de Cultura, Recreación y Deporte Despacho Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte Fecha firma: 09-02-2026 16:10:11 |
| Luis Fernando Mejia Castro | Jefe Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 06-02-2026 14:25:29 |



SECRETARÍA DE
**CULTURA, RECREACIÓN
Y DEPORTE**

Comité: Comité Institucional de Gestión y Desempeño Directivo

| | |
|--|---|
| Revisó: | Eliana Solanyi Pineda Barón - Contratista - Oficina Asesora de Planeación |
|  be6cb33f531357ba694dc0d94a8114521df0fc7da52732d7e454b08d55e337bd Codigo de Verificación CV: 87c84 | |